

# Splošni pogoji in navodila za uporabo storitve obveščanja in sporočanja v omrežju Telemacha

## 1. SPLOŠNE DOLOČBE

- (1) Namen opisane storitve je dodatna ponudba seznanjanja igralcev in drugih uporabnikov pri klasičnih iger na srečo, ki jih prireja **Športna loterija in igre na srečo, d. d.**, Dunajska cesta 22, Ljubljana (v nadaljnjem besedilu: ponudnik storitve), z informacijami o statusu listka in informativnimi izidi ter posredovanja podatkov o srečki ali podatkov o vplačanem listku, ko udeleženec v skladu s pravili ali dodatkom k pravilom posamezne klasične igre na srečo lahko sodeluje v žrebanju.
- (2) Uporabo storitve se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo te Splošne pogoje in navodila za uporabo storitve obveščanja in sporočanja v omrežju Telemacha (v nadaljnjem besedilu: Splošni pogoji in navodila) in pravila oz. dodatek k pravilom, če se storitev nanaša na posredovanje podatkov za sodelovanje v žrebanju, ki se pred začetkom uporabe storitve objavijo na spletni strani ponudnika storitve [www.e-stave.com](http://www.e-stave.com) in so na voljo ves čas, ko je mogoče storitev obveščanja in sporočanja koristiti.
- (3) Ponudnik poti za posredovanje SMS sporočil po teh Splošnih pogojih in navodilih je gospodarska družba **Telemach, širokopasovne komunikacije, d. o. o.** (v nadaljnjem besedilu: operater Telemach).
- (4) Uporabnik storitve obveščanja in sporočanja je lahko vsak naročnik mobilnih paketov ali uporabnik predplačniških paketov operaterja Telemach.
- (5) Za uporabo storitve obveščanja in sporočanja mora imeti uporabnik možnost, da z uporabo mobilnega telefona lahko pošilja in sprejema kratka tekstovna sporočila (v nadaljnjem besedilu: SMS), in da mu je storitev sprejemanja plačljivih SMS sporočil omogočena, skladno s ponudbo ter pogoji operaterja Telemach, ki se pri posredovanju obvestil smiselno uporabljajo.
- (6) Uporabnik storitev obveščanja naroči tako, da preko SMS portala 2929 – STAVE pošlje sporočilo, ki vsebuje oznako, predpisano s temi Splošnimi pogoji in navodili za posamezno vrsto posredovanja obvestila.
- (7) Uporabnik storitev sporočanja naroči tako, da preko SMS portala 2929 – SPORTNA pošlje sporočilo, predpisano s temi Splošnimi pogoji in navodili oz. pravili ali dodatkom k pravilom za posamezno klasično igro na srečo.
- (8) Uporabnik lahko naročeno storitev kadarkoli prekliče, pri čemer se preklic nanaša le na tista obvestila, ki mu še niso bila posredovana.

## 2. OSNOVNA NAVODILA

Storitev sporočanja obsega samo sistemska obvestila, ki temeljijo na vsakokrat veljavnih pravilih in dodatku k pravilom za posamezno serijo srečk.

Storitev obveščanja obsega obvestila za naslednje igre:

### A. IGRA PRVE STAVE

#### STAVE

(1) Vrste obvestil:

- obvestilo o posameznih izidih športnih dogodkov po številkah dogodkov, ki jih ponudnik storitve objavlja na stavni listi (izidi temeljijo na vsakokrat veljavnih Pravilih igre na srečo Prve stave);
- obvestilo o posameznih izidih športnih dogodkov pod pogoji iz prve alineje, ki se nanašajo na posamezni stavni listek;
- obvestilo o posameznih izidih športnih dogodkov v kombinaciji iz prvih dveh alinej;
- obvestilo o statusu vplačanega stavnega listka.

(2) Uporabnik lahko storitev naroči za športne dogodke, ki jih je ponudnik storitve predvidel na tekoči stavni listi. Rezultate izidov športnih dogodkov se sporoča vsak dan, 24 ur na dan. Izid tekočega športnega dogodka se sporoči po končani tekmi s potrjenim rezultatom in obdelavi naročil za želene storitve.

#### GOL NAPOVED

(1) Vrste obvestil:

- obvestilo o posameznih izidih športnih dogodkov, ki jih ponudnik storitve objavi na izbrani gol napoved listi – krogu (izidi temeljijo na vsakokrat veljavnih Pravilih igre na srečo Prve stave);
- obvestilo o višini dobitkov posameznega kroga igre Gol napoved;
- obvestilo o statusu vplačanega Gol napoved listka.

(2) Uporabnik lahko storitev naroči za tekoči krog igre ali za pretekle kroge, kjer so rezultati že obdelani in potrjeni. Rezultate izidov športnih dogodkov se sporoča vsak dan, 24 ur na dan. Izid tekočega kroga igre se sporoči po končani zadnji tekmi iz liste, obdelavi kroga in obdelavi naročil za želene storitve.

## TOTOGOL

### (1) Vrste obvestil:

- obvestilo o dobitnih številkah ter višini dobitkov posameznega kroga igre Totogol (rezultati temeljijo na vsakokrat veljavnih Pravilih igre na srečo Prve stave);
- obvestilo o statusu, dobitnih številkah ter višini dobitkov vplačanega Totogol listka (rezultati temeljijo na vsakokrat veljavnih Pravilih igre na srečo Prve stave).

(2) Uporabnik lahko storitev naroči za tekoči krog igre ali za pretekle kroge, kjer so rezultati že obdelani in potrjeni. Izid tekočega kroga igre se sporoči po končani zadnji tekmi iz liste, obdelavi kroga in obdelavi naročil za zelene storitve.

## NAPOVED 12

### (1) Vrste obvestil:

- obvestilo o dobitnih tipih posameznih tekem ter višini dobitkov posameznega kroga igre Napoved 12 (rezultati temeljijo na vsakokrat veljavnih Pravilih igre na srečo Prve stave);
- obvestilo o statusu, dobitnih tipih vseh tekem ter višini dobitkov vplačanega Napoved 12 listka (rezultati temeljijo na vsakokrat veljavnih Pravilih igre na srečo Prve stave).

(2) Uporabnik lahko storitev naroči za tekoči krog igre ali za pretekle kroge, kjer so rezultati že obdelani in potrjeni. Izid tekočega kroga igre se sporoči po končani zadnji tekmi iz liste, obdelavi kroga in obdelavi naročil za zelene storitve.

## B. IGRA SKUPNE NAPOVEDI

### NAPOVEDI COLOSSUS

#### (1) Vrste obvestil:

- obvestilo o statusu ter višini morebitnega dobitka vplačanega listka (rezultati temeljijo na vsakokrat veljavnih Pravilih igre na srečo Skupne napovedi in Dodatku k Pravilom igre na srečo skupne napovedi na Napovedi Colossus).

(2) Uporabnik lahko storitev naroči za listke iz tekoče ponudbe ali za ponudbo, kjer so rezultati že obdelani in potrjeni. Izid rezultata napovedi se sporoči po končani zadnji tekmi (dirki) iz liste, obdelavi kroga in obdelavi naročil za zelene storitve.

## NAPOVEDI NA KONJSKE DIRKE

(1) Vrste obvestil:

- obvestilo o statusu ter višini morebitnega dobitka vplačanega listka (rezultati temeljijo na vsakokrat veljavnih Pravilih igre na srečo Skupne napovedi in Dodatku k Pravilom igre na srečo skupne napovedi za Napovedi na konjske dirke).

(2) Uporabnik lahko storitev naroči za dogodke, ki jih je ponudnik predvidel na tekoči napovedni ponudbi. Rezultate se sporoča vsak dan, 24 ur na dan. Izid dogodka se sporoči po končani dirki s potrjenim rezultatom in obdelavi naročil za zelene storitve.

## C. IGRA CIFRA PLUS

(1) Vrste obvestil:

- obvestilo o statusu ter višini morebitnega dobitka vplačanega listka (rezultati temeljijo na vsakokrat veljavnih Pravilih igre na srečo Cifra Plus).

(2) Uporabnik lahko storitev naroči za vse vrste žrebanj, izid pa se sporoči po končanem zadnjem žrebanju (ki ga vsebuje listek), obdelavi žrebanja in obdelavi naročil za zelene storitve.

## 3. PRISTOP K POSAMEZNI STORITVI

### 3.1 KLJUČNA BESEDA STAVE

(1) Ob prvi uporabi ponudnik storitve uporabnika v povratnem SMS sporočilu pozove k potrditvi teh Splošnih pogojev in navodil.

(2) Uporabnik prejme sporočilo z naslednjo vsebino:

»Ali se strinjate s Splošnimi pogoji in navodili za uporabo storitve obveščanja, objavljenimi na [www.e-stave.com](http://www.e-stave.com). Pošlji SMS z odgovorom STAVE DA ali STAVE NE«. Če uporabnik potrdi sporočilo z odgovorom »STAVE DA«, ponudnik storitve sprejme uporabnikovo naročilo za zeleno storitev.

(3) Pristop k posamezni storitvi je mogoč tako, da se na številko 2929 pošlje sledeča naročila:

## A. IGRA PRVE STAVE

### STAVE

#### **STAVE L – OBVESTILO O IZIDU DOGODKOV PO TIPIH NA LISTKU**

- (1) STAVE L 13-MESTNA ŠTEVILKA LISTKA – po končanem zadnjem dogodku na stavnem listku uporabnik prejme tipe za vse dogodke na tem listku.
- (2) Naročanje storitve in posredovanje obvestil je možno le za posamezni stavni listek.
- (3) Primer naročila:
  - Uporabnikov SMS: STAVE L 3251445861241;
  - Povratni SMS – potrditev sprejema naročila: »Vaše naročilo je bilo sprejeto.«;
  - Po končanem zadnjem dogodku na stavnem listku in obdelavi rezultata ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo z vsebino: »Listek 3251445861241: 220-1\*221-0\*222-0\*223-2\*.....«.
- (4) Če je bila številka stavnega listka nepravilno napisana, če se stavni listek ne nanaša na tekočo stavno listo in podobno, ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo z vsebino: »Stavni listek s to številko ne obstaja.« V teh primerih mora uporabnik pristop k naročilu storitve ponoviti.

#### **STAVE LR – OBVESTILO O TIPU DOGODKOV NA STAVNEM LISTKU**

- (1) STAVE LR 13-MESTNA ŠTEVILKA LISTKA – po vsakem končanem dogodku na stavnem listku uporabnik prejme tip dogodka za stavljen dogodke.
- (2) Naročanje storitve in posredovanje obvestil je možno le za posamezni stavni listek.
- (3) Primer naročila:
  - Uporabnikov SMS: STAVE LR 3251445861241;
  - Povratni SMS – potrditev sprejema naročila: »Vaše naročilo je bilo sprejeto.«;
  - Po vsakem končanem dogodku na stavnem listku in obdelavi rezultata ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo z vsebino:
    - »Listek 3251445861241: 220-1« ».....«,
    - »Listek 3251445861241: 221-2« ».....«.
- (4) Če je bila številka stavnega listka nepravilno napisana, če se stavni listek ne nanaša na tekočo stavno listo in podobno, ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo z vsebino »Stavni listek s to številko ne obstaja.« V teh primerih mora uporabnik pristop k naročilu storitve ponoviti.

### **STAVE R – OBVESTILO O IZIDU DOGODKOV IN TIPIH POSAMEZNIH DOGODKOV**

- (1) STAVE R ŠTEVILKE DOGODKOV – po končanem dogodku prejme uporabnik za vsak dogodek izid in tip dogodka. Število dogodkov je z enim naročilom omejeno na 5 dogodkov.
- (2) Primer naročila:
- Uporabnikov SMS: STAVE R 607 325 557 321 007;
  - Povratni SMS – potrditev sprejema naročila: »Vaše naročilo je bilo sprejeto.«;
  - Po vsakem končanem dogodku, ki se nanaša na posamezno številko dogodka in obdelavi rezultata, ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo z vsebino:
    - o »Dogodek 607, rezultat: 115:120, tip (2)« ».....«,
    - o »Dogodek 325, rezultat: 3:1, tip (1)« ».....«.
- (3) Če je bila številka dogodka nepravilno napisana, ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo z vsebino »Dogodek s to številko ne obstaja.« V teh primerih mora uporabnik pristop k naročilu storitve ponoviti.

## **GOL NAPOVED**

### **STAVE G – OBVESTILO O REZULTATIH TEKEM IZBRANEGA KROGA IGRE**

- (1) STAVE G ŠTEVILKA KROGA – po odigranem in obdelanem krogu uporabnik prejme SMS z rezultati tekem tega kroga. Če krog še ni bil odigran, prejme SMS takoj, ko so znani rezultati tekem oz. je narejena obdelava Gol napovedi za ta krog.
- (2) Primer naročila:
- Uporabnikov SMS: STAVE G 2019025;
  - Povratni SMS – potrditev sprejema naročila: »Vaše naročilo je bilo sprejeto.«;
  - Po obdelavi rezultatov kroga ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo: »KROG 2019025, 26.1.2019: 1(4:0) 2(2:2) 3(2:0) 4(0:0) 5(3:0)«.

### **STAVE G – OBVESTILO O REZULTATIH TEKEM TEKOČEGA KROGA IGRE**

- (1) STAVE G – po končani zadnji tekmi iz tekoče Gol napovedne liste in obdelavi rezultatov kroga uporabnik prejme SMS z rezultati tekem.
- (2) Primer naročila:
- Uporabnikov SMS: STAVE G;
  - Povratni SMS – potrditev sprejema naročila: »Vaše naročilo je bilo sprejeto.«;
  - Po obdelavi rezultatov kroga ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo: »KROG 2019025, 26.1.2019: 1(4:0) 2(2:2) 3(2:0) 4(0:0) 5(3:0)«.

**STAVE GD – OBVESTILO O ŠTEVILU IN VREDNOSTI DOBITKOV TEKOČEGA KROGA**

- (1) STAVE GD – po končani zadnji tekmi iz tekoče Gol napovedne liste in obdelavi rezultatov kroga uporabnik prejme SMS s številom in vrednostjo dobitkov.
- (2) Primer naročila:
  - Uporabnikov SMS: STAVE GD;
  - Povratni SMS – potrditev sprejema naročila: »Vaše naročilo je bilo sprejeto.«;
  - Po obdelavi rezultatov kroga ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo: »KROG 2019019, 20.1.2019: DOBITEK 5: 2-2.500,00 DOBITEK 4: 33-4,02 DOBITEK 3: 336-0,40«.

**STAVE GD – OBVESTILO O ŠTEVILU IN VREDNOSTI DOBITKOV IZBRANEGA KROGA**

- (1) STAVE GD ŠTEVILKA KROGA – po končani zadnji tekmi iz Gol napovedne liste in obdelavi rezultatov kroga uporabnik prejme SMS s številom in vrednostjo dobitkov. Če krog še ni bil odigran, prejme SMS takoj, ko so znani rezultati tekem in je narejena obdelava Gol napovedi za ta krog.
- (2) Primer naročila:
  - Uporabnikov SMS: STAVE GD 2019019;
  - Povratni SMS – potrditev sprejema naročila: »Vaše naročilo je bilo sprejeto.«;
  - Po obdelavi rezultatov kroga ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo: »KROG 2019019, 20.1.2019: DOBITEK 5: 2-2.500,00 DOBITEK 4: 33-4,02 DOBITEK 3: 336-0,40«.

**STAVE GL – OBVESTILO O STATUSU VPLAČANEGA LISTKA (DOBITEK, REZULTATI)**

- (1) STAVE GL ŠTEVILKA LISTKA – po končani zadnji tekmi iz Gol napovedne liste in obdelavi rezultatov kroga uporabnik prejme SMS sporočilo s podatki o statusu listka (dobiten, nedobiten), vrednostjo morebitnega dobitka ter rezultati tekem.
- (2) Primer naročila:
  - Uporabnikov SMS: STAVE GL 3311000002345;
  - Povratni SMS – potrditev sprejema naročila: »Vaše naročilo je bilo sprejeto.«;
  - Po obdelavi rezultatov kroga ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo:
    - »Listek 3311000002345: DOBITEN (29,23) 1(2:1) 2(0:0) 3(1:2) 4(3:1) 5-(4:5)« ali
    - »Listek 3311000004567: NEDOBITEN 1(2:1) 2(0:0) 3(1:2) 4(3:1) 5-(4:5)«.
- (3) Če je bila številka listka nepravilno napisana, ponudnik pošlje uporabniku SMS sporočilo z vsebino »Listek s to številko ne obstaja.«.

## TOTOGOL

### **STAVE T – OBVESTILO O REZULTATIH IZBRANEGA KROGA IGRE (DOBITNE ŠTEVILKE, VREDNOSTI DOBITKOV)**

- (1) STAVE T ŠTEVILKA KROGA – po končani zadnji tekmi iz Totogol napovedne liste in obdelavi rezultatov kroga uporabnik prejme SMS z dobitnimi številkami ter vrednostjo dobitkov izbranega kroga igre. Če krog še ni bil odigran, prejme SMS takoj, ko so znani rezultati tekem oz. je narejena obdelava Totogol napovedi za ta krog.
- (2) Primer naročila:
- Uporabnikov SMS: STAVE T 20192104;
  - Povratni SMS – potrditev sprejema naročila: »Vaše naročilo je bilo sprejeto.«;
  - Po obdelavi rezultatov kroga ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo: »KROG 20192104; Dob.st.:2,3,13,14,18,19,22,23; Dobitki:5-1,00; 6-3,40; 7-43,62; 8-prenos«.

### **STAVE TL – OBVESTILO O STATUSU VPLAČANEGA LISTKA (DOBI TEK, REZULTATI)**

- (1) STAVE TL ŠTEVILKA LISTKA – po končani zadnji tekmi iz Totogol napovedne liste in obdelavi rezultatov kroga uporabnik prejme SMS sporočilo s podatki o statusu listka (dobiten, nedobiten), vrednostjo morebitnega dobitka ter dobitnimi številkami.
- (2) Primer naročila:
- Uporabnikov SMS: STAVE TL 2338000132944;
  - Povratni SMS – potrditev sprejema naročila: »Vaše naročilo je bilo sprejeto.«;
  - Po obdelavi rezultatov kroga ponudnik pošlje uporabniku SMS sporočilo:
    - o »Listek 2338000132944: DOBITEN (43,62); Dobitki: 1×7-43,62; Dob.st.: 2,3,13,14,18,19,22,23« ali
    - o »Listek 2338000132946: NEDOBITEN; Dob.st.: 2,3,13,14,18,19,22,23«.
- (3) Če je bila številka listka nepravilno napisana, ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo z vsebino »Listek s to številko ne obstaja.«.

## NAPOVED 12

### **STAVE N – OBVESTILO O REZULTATIH IZBRANEGA KROGA IGRE (DOBITNI TIPI TEKEM, VREDNOSTI DOBITKOV)**

- (1) STAVE N ŠTEVILKA KROGA – po končani zadnji tekmi iz Napoved 12 liste in obdelavi rezultatov kroga uporabnik prejme SMS sporočilo z dobitnimi tipi vseh tekem ter vrednostjo dobitkov izbranega kroga igre. Če krog še ni bil odigran, prejme SMS takoj, ko so znani rezultati tekem oz. je narejena obdelava igre za ta krog.



## (2) Primer naročila:

- Uporabnikov SMS: STAVE N 20190087;
- Povratni SMS – potrditev sprejema naročila: »Vaše naročilo je bilo sprejeto.«;
- Po obdelavi rezultatov kroga ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo: »KROG 20190087; Dobitni tipi: 2,1,1,2,0,1,1,2,1,1,2,1; Dobitki: 12-4.993,28; 11-8,07; 10-1,95 EUR«.

**STAVE NL – OBVESTILO O STATUSU VPLAČANEGA LISTKA (DOBITEK, REZULTATI)**

(1) STAVE NL ŠTEVILKA LISTKA – po končani zadnji tekmi iz Napoved 12 liste in obdelavi rezultatov kroga uporabnik prejme SMS sporočilo s podatki o statusu listka (dobiten, nedobiten), vrednostjo morebitnega dobitka ter dobitnimi tipi vseh tekem.

## (2) Primer naročila:

- Uporabnikov SMS: STAVE NL 2483000204125;
- Povratni SMS – potrditev sprejema naročila: »Vaše naročilo je bilo sprejeto.«;
- Po obdelavi rezultatov kroga ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo z vsebino:
  - o »Listek 2483000204125: DOBITEN (79,26 EUR); Dobitki: 1×10-79,26 EUR; Dobitni tipi:1-1,2-1,3-1,4-2,5-1,6-0,7-0,8-0,9-1,10-0,11-0,12-1« ali
  - o »Listek 2483000204125: NEDOBITEN; Dobitni tipi:1-1,2-1,3-1,4-2,5-1,6-0,7-0,8-0,9-1,10-0,11-0,12-1«.

(3) Če je bila številka listka nepravilno napisana, ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo z vsebino »Številka listka <1234567891234> ni pravilna.«.

**B. IGRA SKUPNE NAPOVEDI****NAPOVEDI COLOSSUS****STAVE KL – OBVESTILO O STATUSU VPLAČANEGA LISTKA (status, vrednost dobitka)**

(1) STAVE KL ŠTEVILKA LISTKA – po končani zadnji tekmi iz vplačane napovedi in obdelavi rezultatov kroga uporabnik prejme SMS sporočilo s podatki o statusu listka (dobiten, nedobiten), vrednostjo morebitnega dobitka ter dobitnimi tipi vseh tekem.

## (2) Primer naročila:

- Uporabnikov SMS: STAVE KL 5183000204125;
- Povratni SMS – potrditev sprejema naročila: »Vaše naročilo STAVE KL 5183000204125 je bilo sprejeto.«;
- Po obdelavi rezultatov kroga ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo z vsebino:
  - o »Listek 5183000204125 v igri NAPOVEDI je dobiten. Skupni dobitek na listku znaša 14,85 EUR.« ali
  - o »Listek 5183000204125 v igri NAPOVEDI žal ni dobiten«.

- (3) Če je bila številka listka nepravilno napisana, ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo z vsebino »Številka listka <1234567891234> ni pravilna.«.

## NAPOVEDI NA KONJSKE DIRKE

### **STAVE HL – OBVESTILO O STATUSU VPLAČANEGA LISTKA (status, vrednost dobitka)**

- (1) STAVE HL ŠTEVILKA LISTKA – po končani dirki, na katero se nanaša napoved in obdelavi rezultatov uporabnik prejme SMS sporočilo s podatki o statusu listka (dobiten, nedobiten) in vrednostjo morebitnega dobitka.
- (2) Primer naročila:
- Uporabnikov SMS: STAVE HL 3191000052125;
  - Povratni SMS – potrditev sprejema naročila: »Vaše naročilo STAVE HL 3191000052125 je bilo sprejeto.«;
  - Po obdelavi rezultatov ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo z vsebino:
    - o »Listek 3191000052125 v igri KONJSKE DIRKE je dobiten. Skupni dobitek na listku znaša 14,85 EUR.« ali
    - o »Listek 3191000052125 v igri KONJSKE DIRKE žal ni dobiten«.
- (3) Če je bila številka listka nepravilno napisana, ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo z vsebino »Številka listka 1234567891234 ni pravilna.«.

## C. IGRA CIFRA PLUS

### **STAVE CL – OBVESTILO O STATUSU VPLAČANEGA LISTKA (status, vrednost dobitka)**

- (1) STAVE CL ŠTEVILKA LISTKA – po končanem zadnjem žrebanju, na katerega se nanaša napoved na listku in obdelavi rezultatov uporabnik prejme SMS sporočilo s podatki o statusu listka (dobiten, nedobiten) in vrednostjo morebitnega dobitka.
- (2) Primer naročila:
- Uporabnikov SMS: STAVE CL 2792002520430;
  - Povratni SMS – potrditev sprejema naročila: »Vaše naročilo STAVE CL 3191000052125 je bilo sprejeto.«;
  - Po končanem žrebanju in obdelavi rezultatov ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo z vsebino:
    - o »Listek 2792002520430 v igri CIFRA PLUS je dobiten. Skupni dobitek na listku znaša 14,85 EUR.« ali
    - o »Listek 2792002520430 v igri CIFRA PLUS žal ni dobiten«.
- (3) Če je bila številka listka nepravilno napisana, ponudnik storitve pošlje uporabniku SMS sporočilo z vsebino »Številka listka 2792002520430 ni pravilna.«.

## D. PREKLIC STORITVE

### **STAVE S – PREKLIC STORITVE**

- (1) STAVE S – s tem sporočilom, poslanim na številko 2929, se lahko prekličejo vsa naročila posredovanja obvestil, ki jih uporabnik še ni prejel.
- (2) Primer naročila:
  - Uporabnikov SMS: STAVE S;
  - Povratni SMS – potrditev sprejema naročila: »Vaša naročila so bila preklicana.«.

### Posredovane informacije

- (1) Uporabnik prejme odgovor v SMS sporočilu, v katerem je zapisana informacija, ki jo je naročil, pri čemer se mora zavedati, da sistem pošiljanja SMS sporočil ni absolutno zanesljiv način pošiljanja sporočil. Operater Telemach svoje storitve zagotavlja skladno z lastnimi pogoji poslovanja, ki veljajo za uporabnika Telemacha.
- (2) Ponudnik storitve in operater Telemach za posredovanje SMS sporočil ne odgovarjata za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitve, ki je posledica napačne uporabe ali neznanja uporabnika. Operater Telemach in ponudnik storitve ne zagotavljata posredovanja sporočil daljših od 160 znakov.
- (3) Operater Telemach za posredovanje SMS sporočil zagotavlja zanesljivo posredovanje tistih SMS sporočil uporabnikov in odgovorov uporabnikom, ki jih je sintaktično pravilne prejel v svoj SMS center. V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika (npr. uporabnik ima izklopljen telefon, se nahaja v območju, kjer ni signala, ima poln predal za SMS sporočila), bo operater Telemach poskušal sporočilo dostaviti uporabniku še 72 ur po prvem poskusu. Po poteku tega roka operater Telemach sporočilo zavrže in storitev uporabniku zaračuna kot opravljeno.

## 3.2 KLJUČNA BESEDA SPORTNA

- (1) Ob prvi uporabi ponudnik storitve uporabnika v povratnem SMS sporočilu pozove k potrditvi teh Splošnih pogojev in navodil ter potrditvi pravil oz. dodatka k pravilom klasične igre na srečo.
- (2) Uporabnik prejme sporočilo z naslednjo vsebino:

»Ali se strinjate s Splošnimi pogoji storitve sporočanja ter pravili oz. dodatkom k pravilom, objavljenimi na [www.e-stave.com](http://www.e-stave.com). Pošlji SMS: SPORTNA DA ali SPORTNA NE«. Če uporabnik potrdi sporočilo z odgovorom »SPORTNA DA«, ponudnik storitve potrdi prejem posredovanih podatkov.
- (3) Primer sporočila:
  - Uporabnikov SMS: SPORTNA 07400402900001 3800;

- Povratni SMS – potrditev sprejema sporočila: »Hvala za sodelovanje. Srečko shranite! Če boste izzrebani, jo boste potrebovali za prevzem dobitka.«

## 4. PRAVILA IN POGOJI UPORABE

- (1) Uporabnik, ki se ob prvi prijavi ne strinja s temi Splošnimi pogoji in navodili ter pravili oz. dodatkom k pravilom, ko želi posredovati podatke o srečki ali listku za sodelovanje v žrebanju, ne more pridobiti informacij oz. sporočiti podatkov iz prvega odstavka poglavja 1. Splošne določbe.
- (2) Uporabnik se zavezuje, da storitev posredovanja obvestil ne bo uporabljal v kakršnekoli druge namene, kot je določeno s temi Splošnimi pogoji in navodili, ter da ne bo uporabljal česarkoli, kar bi lahko motilo, onespodobilo ali kako drugače škodovalo tej storitvi, tako na strani ponudnika storitve, kot na strani operaterja Telemach za posredovanje SMS sporočil.
- (3) Ponudnik storitve lahko po lastni presoji izključi uporabnika, če meni, da le-ta ne spoštuje obveznosti, ki izhajajo iz teh Splošnih pogojev in navodil. Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči ponudniku storitve, operaterju Telemach ali kateremu od uporabnikov sistema kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno in kazensko odgovarja.
- (4) Če uporabnik svojih obveznosti do operaterja Telemach za posredovanje SMS sporočil ne poravnava pravočasno, operater Telemach ravna skladno s svojimi pogoji, ki veljajo za naročnike.
- (5) Uporabnik predplačniškega paketa lahko uporablja storitev, če mu stanje na njegovem predplačniškem računu to dopušča.

### Zasebnost in varstvo podatkov

- (1) Ponudnik storitve zagotavlja varovanje uporabnikovih osebnih podatkov po Uredbi (EU) 2016/697 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (Splošna uredba o varstvu podatkov oz. GDPR), po zakonu, ki ureja varstvo osebnih podatkov, in zakonu, ki ureja elektronske komunikacije. Pri varovanju zasebnosti in varstvu osebnih podatkov se smiselno uporabljajo določbe Izjave o zasebnosti, objavljene na spletni strani ponudnika storitve: [www.e-stave.com](http://www.e-stave.com).
- (2) Kontaktni podatki pooblaščenih oseb za varstvo podatkov, imenovane pri ponudniku storitve, so: [dpo@sl123.si](mailto:dpo@sl123.si) oz. Športna loterija in igre na srečo, d. d., Pooblaščenec za varstvo podatkov, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.
- (3) Uporabnik, ki posreduje naročilo po teh Splošnih pogojih in navodilih, se strinja, dovoljuje in pooblašča ponudnika storitve, da zbira, obdeluje, uporablja, hrani in skrbi za varnost njegovih osebnih podatkov (ime in priimek, telefonska številka, vrsta naročila, datum, znesek in čas posredovane storitve) v svojih zbirkah za namen obveščanja uporabnika, preverjanja uporabnikovega strinjanja s temi Splošnimi pogoji in navodili, zaračunavanja storitve uporabniku,

zagotovitve nemotenega delovanja oz. izvajanja storitve in izpolnitve drugih obveznosti iz tega pogodbenega razmerja. Podatki se hranijo še pet let po prenehanju opravljanja storitve, razen če zakon ne zahteva daljše hrambe podatkov.

- (4) Ponudnik storitve lahko posamezna opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov uporabnika zaupa svojim pogodbenim obdelovalcem. Pogodbeni obdelovalci lahko zaupane podatke obdelujejo izključno v imenu in na račun ponudnika storitve, v mejah njegovega pooblastila, določenega v pisni pogodbi oz. drugem pravnem aktu, in skladno z nameni, ki so opredeljeni v teh Splošnih pogojih in navodilih.
- (5) Uporabnik lahko storitev kadarkoli prekliče, pri čemer preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem. Po preklicu storitve ponudnik storitve uporabnikove osebne podatke blokira, na njegovo zahtevo pa jih izbriše, in sicer po poteku roka za reklamacije oz. rešitve spora in ko uporabnik poravnava vse svoje obveznosti, razen če zakon ne zahteva daljše hrambe podatkov.

## Cene SMS sporočil

- (1) Cena SMS, ki ga uporabnik pošlje kot naročilo želene storitve, oz. za sporočanje se obračuna po veljavnem ceniku operaterja Telemach.
- (2) Cena vsakega povratnega sporočila, ki ga uporabnik prejme kot izvršitev naročila želene storitve, znaša 0,09 EUR ali 0,10 EUR (odvisno od vrste sporočila). V ceni je vključen davek na dodano vrednost.

Namen SMS sporočila	Ime SMS	Cena v EUR z DDV
Naročene informacije	ŠL naročene info	0,10
Informacije na zahtevo	ŠL na zahtevo	0,09

- (3) Sistemsko sporočilo je brezplačno. Kot **sistemsko sporočilo** se šteje:
  - povratno SMS sporočilo, s katerim ponudnik od uporabnika zahteva potrditev strinjanja s Splošnimi pogoji in navodili,
  - povratno SMS sporočilo, s katerim ponudnik storitve uporabniku potrdi sprejem naročila.
- (4) Uporabniku plačljiva SMS sporočila zaračuna operater Telemach na mesečnem računu ali pa se strošek sporočila krije iz dobroimetja na uporabnikovem predplačniškem računu.

## Reklamacije

- (1) Ponudnik storitve uporabnikom zagotavlja podporo in pomoč:
  - telefonska številka: (01) 474 88 00,
  - elektronska pošta: [pomoc@sl123.si](mailto:pomoc@sl123.si).

- (2) Vse reklamacije uporabnikov, ki se nanašajo na storitev posredovanja obvestil ali se nanašajo na ključno besedo STAVE in SPORTNA, rešuje ponudnik storitve.
- (3) Operater Telemach rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oz. dostavo SMS sporočil in plačila storitve. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo operaterja Telemach v roku 15 dni od prejema računa. Reklamacije, ki se nanašajo na delovanje omrežja Telemacha, rešuje operater Telemach v skladu s svojimi reklamacijskimi postopki.
- (4) Uporabnik ima v roku 15 dni pravico do reklamacije, če meni, da so mu bile kršene pravice pri uporabi storitve, opredeljene s temi Splošnimi pogoji in navodili. Ponudnik storitve se zavezuje, da bo pri reševanju reklamacije smiselno uporabljal notranje akte, ki se nanašajo na reklamacijske postopke pri prirejanju klasičnih iger na srečo.

## Trajanje storitve

Ponudnik bo storitev posredovanja obvestil oz. sprejemanja sporočil po teh Splošnih pogojih in navodilih zagotavljal za nedoločen čas oz. dokler bo imel sklenjeno veljavno pogodbo z operaterjem Telemach za uporabo te storitve.

Ponudnik storitve lahko kadarkoli te Splošne pogoje in navodila spremeni, dopolni ali umakne iz uporabe, zlasti če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na spletni strani [www.e-stave.com](http://www.e-stave.com), uporabnik pa se bo s spremenjenimi pogoji ob prvi prijavi po objavi sprememb moral strinjati.

## 5. KONČNI DOLOČBI

Z dnem uveljavitve teh Splošnih pogojih in navodilih prenehajo veljati Splošne pogoje in navodila za uporabo storitve obveščanja v omrežju Telemacha, št. 134/2019-3 z dne 27. 5. 2019.

Ti Splošni pogoji in navodila začnejo veljati s 1. 12. 2019.

Številka: 134/2019-6

Ljubljana, dne 28. 11. 2019

Tomo Šeme l. r.

član uprave

dr. Edvard Kolar l. r.

predsednik uprave