

Prečiščeno besedilo vsebuje:

- Pravila o poslovanju z igralnim računom, št. 188/2019-1 z dne 26. 8. 2019 in
- Spremembo Pravil o poslovanju z igralnim računom, št. 152/2020-1 z dne 25. 8. 2020

Na podlagi 10. člena Uredbe o podrobnejših pogojih, ki jih mora izpolnjevati prireditelj pri trajnem prirejanju klasičnih iger na srečo (Uradni list RS, št. 70/00, 38/09 in 109/12), 21. člena Pravilnika o prirejanju iger na srečo preko interneta oziroma drugih telekomunikacijskih sredstev (Uradni list RS, št. 42/08, 103/08 in 109/12) in Poslovnika o delu uprave, je uprava družbe Športna loterija in igre na srečo d. d., Dunajska cesta 22, Ljubljana, sprejela naslednja

PRAVILA O POSLOVANJU Z IGRALNIM RAČUNOM (prečiščeno besedilo)

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen (vsebina)

- (1) S temi pravili Športna loterija in igre na srečo d. d., Dunajska cesta 22, Ljubljana (v nadaljnjem besedilu: prireditelj) določa pogoje za poslovanje z igralnim računom, ki ga posameznik mora odpreti pri prireditelju za udeležbo v igrah na srečo, ki jih prireja po internetu oziroma drugih telekomunikacijskih sredstvih.
- (2) Ta pravila so del celotnega tehnološkega postopka prirejanja posamezne igre na srečo, ki se je posameznik lahko udeleži po internetu oziroma drugih telekomunikacijskih sredstvih.

2. člen (pomen izrazov)

V teh pravilih uporabljeni posamezni izrazi imajo naslednji pomen:

- »igralni račun« je račun, na katerem ima imetnik igralnega računa denarna sredstva za namene igranja iger na srečo in za plačevanje drugih storitev prireditelja;
- »imetnik igralnega računa« je fizična oseba;
- »prijavnica« je spletni obrazec, namenjen registraciji in odprtju igralnega računa;
- »prodajalec« je oseba, ki jo prireditelj pooblasti za sprejem vplačil in izplačil, vezanih na uporabo igralnega računa, in osebno identifikacijo imetnikov igralnega računa;
- »stavnica« je vsako prodajno mesto, ki je on-line povezano s prirediteljem in ima nameščeno aplikacijo za vplačila in izplačila.

3. člen (personalna veljavnost pravil)

Ta pravila so obvezujoča za imetnike igralnega računa, prireditelja in prodajalce.

II. IGRALNI RAČUN

4. člen (imetnik igralnega računa)

- (1) Imetnik igralnega računa je lahko le oseba, ki je že dopolnila 18 let.
- (2) Posameznik ima lahko pri prireditelju odprt le en igralni račun.

5. člen (odprtje)

- (1) Igralni račun se lahko odpre na spletni strani prireditelja ali na drug način, ki ga omogoča prireditelj.
- (2) Za odprtje igralnega računa je oseba prireditelju dolžna posredovati identifikacijske podatke (ime, priimek, naslov, datum in kraj rojstva, davčno številko, državljanstvo), številko transakcijskega računa (v nadaljnjem besedilu: TRR; neobvezno), kontaktne podatke (elektronski naslov, številka mobilnega telefona), druge z zakonom predpisane podatke in ostale v prijavnici navedene zahtevane podatke.
- (3) Po izpolnitvi in potrditvi prijavnice, ki velja za pristopno pogodbo, prireditelj preveri istovetnost osebe na podlagi davčne številke pri davčnem organu. Na podlagi potrjene istovetnosti prireditelj tej osebi odpre igralni račun.
- (4) Če preveritev istovetnosti osebe pri davčnem organu zaradi tehničnih težav ni možna, lahko osebno identifikacijo na podlagi predložitve identifikacijskega dokumenta in davčne številke opravi prodajalec na stavnici.
- (5) Prireditelj lahko ugotavlja in preverja istovetnost imetnika igralnega računa na podlagi davčne številke pri davčnem organu tudi med trajanjem poslovnega razmerja.
- (6) Imetnik igralnega računa je dolžan posredovati vsako spremembo podatkov iz drugega odstavka tega člena in skrbeti, da so podatki točni.

6. člen (zaprtje)

- (1) Imetnik igralnega računa se lahko kadarkoli odloči za zaprtje igralnega računa. V zahtevi za zaprtje igralnega računa mora prireditelju posredovati svoje osebne podatke ali elemente prepoznave.

Zahtevek prireditelj obravnava kot prekinitvev poslovnega razmerja, ki je bilo sklenjeno ob odprtju igralnega računa. Imetnik igralnega računa mora pred zaprtjem poravnati vse finančne obveznosti, ki izhajajo iz tega poslovnega razmerja.

- (2) Zahtevek za zaprtje imetnik igralnega računa posreduje pisno na naslov prireditelja ali na elektronski naslov pomoc@sl123.si. Prireditelj imetniku igralni račun, ki ima izkazano stanje denarnih sredstev 0 EUR ali več, zapre v roku sedmih dni od prejema popolnega zahtevka, neporabljena denarna sredstva pa nakaže na njegov TRR.
- (3) Oseba iz prvega odstavka tega člena lahko odpre nov igralni račun po poteku najmanj šest mesecev od zaprtja. Odprtje novega igralnega računa prireditelj obravnava kot novo poslovno razmerje.
- (4) Ne glede na navedeno si prireditelj pridržuje pravico, da brez dodatne obrazložitve imetnikov igralni račun kadarkoli zapre, neporabljena denarna sredstva pa nakaže na njegov TRR.

7. člen

(dostop)

- (1) Imetnik igralnega računa dostopa do svojega igralnega računa tako, da se prijavi v spletni igralni sistem z uporabo elementov prepoznave (uporabniško ime in geslo oziroma drug ustrezen element prepoznave), ki zagotavljajo, da se na edinstven, varen in zanesljiv način preveri njegova identiteta.
- (2) Če imetnik igralnega računa pozabi katerega izmed elementov prepoznave, na izbranem mediju izpolni obrazec z zahtevkom za pridobitev pozabljenega elementa prepoznave. V zahtevku mora obvezno vpisati dva izmed sledečih elementov prepoznave: davčno številko in geslo ali davčno številko in uporabniško ime.
- (3) Manjkajoči element prepoznave imetnik igralnega računa prejme na medij, iz katerega je posredoval zahtevek za manjkajoči element prepoznave.
- (4) Če imetnik igralnega računa pozabi ali izgubi vse elemente prepoznave, jih lahko prejme na podlagi pisnega zahtevka poslanega na sedež prireditelja ali na elektronski naslov prireditelja pomoc@sl123.si. Zahtevek mora vsebovati kopijo osebnega dokumenta, davčno številko ter telefonsko številko, na katero bo zaradi varnosti posredovano uporabniško ime. Geslo si imetnik igralnega računa nato pridobi na v tem členu opisan način. Postopek lahko traja do 10 dni.
- (5) Imetnik igralnega računa je dolžan in odgovoren skrbno hraniti vse elemente prepoznave za uporabo igralnega računa.

8. člen

(blokada)

- (1) Imetniku igralnega računa se dostop do igralnega računa in vseh storitev, povezanih z igralnim računom, onemogoči z blokado igralnega računa:
 - po treh napačnih vnosih elementov prepoznave,

- na podlagi dane zahteve za samoprepoved iz 9. člena teh pravil,
 - po lastni presoji prireditelja.
- (2) Prireditelj lahko igralni račun blokira po lastni presoji zlasti v naslednjih primerih:
- če sumi ali ugotovi, da posameznik uporablja več igralnih računov (blokirajo se vsi igralni računi),
 - če sumi ali ugotovi, da posameznik igralni račun uporablja v imenu drugega,
 - če sumi ali ugotovi usklajeno delovanje več imetnikov igralnih računov (blokirajo se igralni računi vsem, ki so delovali usklajeno),
 - če sumi ali ugotovi, da so posredovani podatki netočni ali nepopolni,
 - če obstaja sum, da se igralni račun zlorablja za druge namene, ipd..
- (3) Če prireditelj igralni račun blokira po lastni presoji, imetnik igralnega računa po pravilnem vnosu elementov prepoznavne prejme obvestilo z nadaljnjimi navodili.
- (4) Ko razlogi za blokado igralnega računa iz prvega in drugega odstavka tega člena ne obstajajo več, lahko prireditelj igralni račun ponovno aktivira.

9. člen (samoprepoved)

Imetnik igralnega računa lahko od prireditelja zahteva, da mu najmanj za šest mesecev in največ za tri leta prepove udeležbo pri igrah na srečo (samoprepoved), ki velja na celotnem območju Republike Slovenije. Samoprepoved lahko imetnik igralnega računa vloži po prijavi na svoj igralni račun, lahko pa osebno, na sedežu prireditelja, v delovnem času prireditelja, pri čemer mora predložiti identifikacijski dokument in davčno številko. Samoprepovedi v obdobju trajanja imetnik igralnega računa ne more preklicati. Po datumu končanja samoprepovedi se imetnikov igralni račun samodejno aktivira.

10. člen (splošni limit)

- (1) Imetnik igralnega računa lahko na svoj igralni račun na dan nakaže do 2.000,00 EUR. Skupni znesek vseh nakazil v koledarskem mesecu je lahko največ 10.000,00 EUR.
- (2) Prireditelj lahko na posameznem igralnem računu brez dodatne obrazložitve omeji znesek vplačil v igre.

11. člen (osebni limit)

Imetnik igralnega računa ima na voljo izbiro osebnega dnevnega in/ali mesečnega limita vplačil v igre. Dnevni in mesečni limit sta vezana na posamezen koledarski dan oziroma mesec. Izbranega limita ni mogoče spreminjati še 72 ur po potrditvi izbire.

12. člen

(upravljanje in namen)

- (1) Imetnik igralnega računa z denarnimi sredstvi na igralnem računu sam upravlja in je odgovoren za vsa sredstva na svojem igralnem računu. Sredstva na igralnem računu se ne obrestujejo.
- (2) Denarna sredstva, ki jih imetnik igralnega računa nakaže na igralni račun, lahko uporabi za vplačilo v igro na srečo ali druge storitve prireditelja.

13. člen

(nakazila na igralni račun)

- (1) Za nakazilo denarnih sredstev na igralni račun so na voljo naslednje možnosti:
 - bančni plačilni sistem,
 - mobilni plačilni sistem,
 - elektronska denarnica,
 - nakup vplačilnega listka na stavnici,
 - drugi plačilni instrumenti, ki jih omogoči prireditelj in so opisani na spletnem naslovu prireditelja.
- (2) Vplačilni listek iz četrte alineje prejšnjega odstavka tega člena, ki ga imetniku igralnega računa izroči prodajalec, vsebuje kodno oznako, ki jo mora imetnik igralnega računa za nakazilo vplačanega zneska na igralni račun vpisati na svojem igralnem računu. Po vnosu kodne oznake se vplačana sredstva prenesejo na imetnikov igralni račun.
- (3) Če vplačilni listek v roku dvanajstih mesecev po nakupu ni uporabljen in imetnik igralnega računa v tem času pri prireditelju ni vložil zahtevka za nakazilo vplačanega zneska na igralni račun ali reklamacije, prireditelj denarna sredstva zadrži na svojem računu in jih po preteku dvanajstih mesecev od datuma nakupa vplačilnega listka preknjiži v dobro prevrednotovalnih poslovnih prihodkov.
- (4) Prireditelj lahko za posamezno vrsto nakazila določi najmanjši znesek nakazila oziroma zneske, pri katerih se transakcija opravi brez stroškov.

14. člen

(pripis dobitkov)

- (1) Prireditelj priigrane dobitke v igrah, vplačanih z igralnega računa, avtomatično pripiše na imetnikov igralni račun. Če je dobiček v vrednosti od katere se obračuna in plača davek na dobiček, se na igralni račun pripiše dobiček, zmanjšan za znesek davka. Prireditelj na igralni račun pripiše tudi denarne nagrade iz drugih iger, pri čemer se, če je z zakonom tako predpisano, obračuna in odtegne predpisana akontacija dohodnine.

- (2) Prireditelj dobitek, ki se izplača v več obrokih, v celoti nakaže na imetnikov igralni račun. Imetnik igralnega računa pa lahko poda zahtevek za izplačilo oziroma denarna sredstva uporabi za vplačila v igre le do višine že izplačanih mesečnih obrokov.
- (3) Za namene obdavčitve dobitka, v primeru izplačila dobitka v več obrokih (delih), šteje, da je dobitek izplačan oziroma dan na razpolago udeležencu, ko je opravljeno vsakokratno mesečno izplačilo dela dobitka.
- (4) Pripis dobitkov iz iger, ki niso bile vplačane z igralnega računa, lahko imetnik igralnega računa, če mu prireditelj to omogoči, naredi z vpisom številke oziroma druge identifikacijske oznake dobitnega lističa oziroma srečke na svojem igralnem računu.

15. člen (izplačila)

- (1) Imetnik igralnega računa lahko kadarkoli zahteva izplačilo dobitkov iz prejšnjega člena teh pravil. Izplačilo se lahko izvede na imetnikov TRR, na račun elektronske denarnice ali na stavnici.
- (2) Če seštevek zahtevkov enega dne (od 00:00 do 24:00) za izplačilo dobitkov znaša 2.000,00 EUR ali več, ali če seštevek zahtevkov za izplačilo dobitkov v koledarskem mesecu znaša 10.000,00 EUR ali več, mora imetnik igralnega računa pred nakazilom opraviti osebno identifikacijo na sedežu prireditelja.
- (3) Imetnik igralnega računa izplačila denarnih sredstev, nakazanih na igralni račun, ki niso bila porabljena za namen iz drugega odstavka 12. člena teh pravil, ne more zahtevati še najmanj 180 dni od dneva nakazila. Če je zahtevek za izplačilo denarnih sredstev višji od 50,00 EUR, mora imetnik igralnega računa pred nakazilom opraviti osebno identifikacijo na sedežu prireditelja. Izplačilo se lahko izvede le na TRR.
- (4) Prireditelj lahko za transakcije, ki se izvedejo avtomatsko, določi najmanjši in najvišji znesek izplačila z igralnega računa ter jih objavi na svojem spletnem naslovu.
- (5) Ne glede na navedeno lahko prireditelj v primeru suma zlorabe igralnega računa zadrži izplačilo do razjasnitve primera oziroma odločitve pristojnega uradnega organa.

16. člen (izplačila na TRR)

Zahtevek za izplačilo na TRR lahko poda le imetnik igralnega računa, ki je v prijavi vpisal številko TRR. Naknadno posredovanje številke TRR imetnik igralnega računa potrdi s svojo davčno številko.

17. člen

(izplačila na elektronsko denarnico)

Prireditelj lahko za posameznega izdajatelja elektronskega denarja za izplačila na posamezno izdajateljevo elektronsko denarnico določi dodatne pogoje in jih objavi na svojem spletnem naslovu.

18. člen

(izplačila na stavnici)

- (1) Imetniku igralnega računa se po potrditvi zahtevka za izplačilo na igralnem računu izpiše 13-mestna številka zahtevka za izplačilo, na mobilni telefon pa prejme sporočilo, ki vsebuje izpisano 13-mestno številko in 6-mestno varnostno (HASH) kodo za izplačilo. Oba elementa posreduje prodajalcu na stavnici. Ta ju vnese v aplikacijo, po potrditvi izplačila pa imetniku igralnega računa izroči zahtevani znesek in potrdilo o izplačilu.
- (2) Imetnik igralnega računa ima istočasno lahko aktiven le en zahtevek za izplačilo na stavnici. Nov zahtevek lahko naredi šele potem, ko je bilo izvedeno izplačilo prejšnjega zahtevka oziroma je prejšnjemu zahtevku potekel rok veljavnosti – do 24.00 naslednjega dne. Po preteku tega roka se zahtevek za izplačilo razveljavi, znesek tega zahtevka pa pripiše nazaj na imetnikov igralni račun.

19. člen

(obdelava zahtevkov in nakazila z igralnega računa)

- (1) Imetnik igralnega računa lahko dnevne zahtevke za izplačilo dobitkov na TRR do višine 2.000,00 EUR (od 00:00 do 24:00) poda na spletni strani ali samopostrežnem terminalu, izplačilo pa se izvede praviloma najkasneje naslednji delovni dan. Skupna vrednost avtomatskih nakazil v koledarskem mesecu je lahko do 10.000,00 EUR.
- (2) Če je pred izplačilom predpisana osebna identifikacija oziroma pregled imetnika igralnega računa, prireditelj nakazilo izvede najkasneje v roku sedmih (7) delovnih dni od opravljene identifikacije oziroma pregleda imetnika igralnega računa.

20. člen

(informacije)

- (1) Prireditelj imetniku igralnega računa posreduje vsa obvestila, ki so potrebna za upravljanje z igralnim računom in ostale informacije, ki se nanašajo na delo prireditelja, pomembne za imetnika igralnega računa.
- (2) Informacije o vplačilih, izplačilih in stanju na igralnem računu so imetniku igralnega računa na voljo najmanj za obdobje 67 dni, vpogled v vsebino vplačil v igre (stavni in napovedni lističi ter druga potrdila o vplačilu) pa so imetniku igralnega računa na voljo najmanj do poteka roka za izplačilo dobitka.

- (3) Imetnik igralnega računa je informacije iz prejšnjega odstavka tega člena dolžan skrbno spremljati in o kakršnemkoli neskladju, zlasti o transakcijah in stanju denarnih sredstev, na neskladje opozoriti prireditelja.

21. člen (popravki)

- (1) Vsako transakcijo denarnih sredstev na igralnem računu, ki je posledica pomote, napake oziroma drugega dejavnika, lahko prireditelj samostojno popravi. Tovrstne transakcije morajo biti razvidne na igralnem računu, imetnik igralnega računa pa ima pravico, da od prireditelja pridobi pojasnila v zvezi s popravki.
- (2) Če je imetnik že porabil neupravičeno nakazana ali pripisana denarna sredstva, ima prireditelj pravico do izterjave le-teh. Če je stanje na igralnem računu po popravku negativno, se plačilo posamezne storitve lahko opravi šele po tem, ko imetnik igralnega računa poravnava negativno stanje in ima na igralnem računu zadosti sredstev za vplačilo v igro oziroma plačilo druge želene storitve.

22. člen (reklamacije)

Imetnik igralnega računa lahko uveljavlja reklamacijo na opravljeno naročilo storitev na igralnem računu v petnajstih (15) dneh po zapisu stanja ali izdaji listine, iz katere je razvidno naročilo. Reklamacija se odda pisno, s priporočeno pošto pošiljko ali se jo pošlje na elektronski naslov prireditelja pomoc@sl123.si, ali pa se jo vloži osebno na sedežu prireditelja. Reklamacija se obravnava po postopku in na način, kot je predpisano z internim aktom prireditelja glede reševanja reklamacij pri prirejanju iger na srečo.

23. člen (osebna identifikacija)

Pri izvajanju zakona o obdavčenju dobitkov in ukrepov v zvezi s preprečevanjem pranja denarja in financiranja terorizma je imetnik igralnega računa dolžan osebi na stavnici ali na sedežu prireditelja, ki izvaja pregled stranke, pokazati osebno izkaznico ali drug ustrezen identifikacijski dokument ter predložiti svojo davčno številko in druge z zakonom predpisane podatke.

24. člen (osebni podatki)

- (1) Prireditelj zagotavlja varovanje posameznikovih osebnih podatkov po Uredbi (EU) 2016/697 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (Splošna uredba o varstvu podatkov oz. GDPR), po zakonu, ki ureja varstvo osebnih podatkov, in zakonu, ki ureja elektronske komunikacije. Pri varovanju zasebnosti in varstvu osebnih podatkov

se smiselno uporabljajo določbe Izjave o zasebnosti, objavljene na spletni strani prireditelja: www.e-stave.com.

- (2) Kontaktni podatki pooblaščenih oseb za varstvo podatkov, imenovane pri prireditelju, so: dpo@sl123.si oziroma Športna loterija in igre na srečo, d. d., Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.
- (3) Oseba, ki posreduje prijavnico se strinja, dovoljuje in pooblašča prireditelja, da zbira, obdeluje, uporablja, hrani in skrbi za varnost njegovih osebnih podatkov v svojih zbirkah za namen udeležbe v igrah, ki jih prireja prireditelj, obdavčenja, obveščanja imetnika igralnega računa, preverjanja starosti in strinjanja s temi pravili, zagotovitve nemotenega delovanja oziroma izvajanja storitve in izpolnitve drugih obveznosti iz tega pogodbenega razmerja. Podatki se skladno z zakonodajo hranijo še najmanj deset (10) let po poteku leta prenehanja pogodbenega razmerja, razen podatkov o samoprepovedi, ki se hranijo še eno leto po datumu končanja samoprepovedi.
- (4) Prireditelj lahko posamezna opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov uporabnika zaupa svojim pogodbenim obdelovalcem. Pogodbeni obdelovalci lahko zaupane podatke obdelujejo izključno v imenu in na račun prireditelja, v mejah njegovega pooblastila, določenega v pisni pogodbi oziroma drugem pravnem aktu, in skladno z nameni, ki so opredeljeni v teh pravilih.
- (5) Imetnik igralnega računa lahko posamezno storitev kadarkoli prekliče, pri čemer preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem. Po preklicu storitve prireditelj njegove osebne podatke blokira, izbriše pa jih po poteku zakonsko določenega roka hrambe.

25. člen

(jamstvo in odgovornost prireditelja)

- (1) Prireditelj zagotavlja, da bodo vse finančne transakcije na podlagi teh pravil opravljene skladno z veljavno zakonodajo.
- (2) Prireditelj zagotavlja, da so podatki o imetniku igralnega računa in o stanju sredstev na njihovem igralnem računu poslovna skrivnost.
- (3) Prireditelj ne odgovarja za kakršnokoli zlorabo igralnega računa.
- (4) Prireditelj ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskih in internetnih povezavah, napake, nastale pri prenosu podatkov, za onemogočen dostop (zaradi različnih vzrokov) do igralnega računa in storitev ali za vzroke višje sile.

III. PREHODNA IN KONČNE DOLOČBE

26. člen (prenehanje veljavnosti)

Z dnem začetka veljavnosti teh pravil prenehajo veljati Pravila o poslovanju s kontom, ki jih je uprava prireditelja sprejela dne 29. 5. 2018.

27. člen (izraz konto)

Izraz »konto«, ki se uporablja v aktih prireditelja, na podlagi katerih prireditelj prireja igre na srečo, za igralni račun, se uporablja do uskladitve posameznega akta in je pomensko enak.

Kadar posameznem akt iz prejšnjega odstavka napotuje na Pravila o poslovanju s kontom, se uporabijo ta pravila.

28. člen (reševanje sporov)

Za morebitno reševanje sporov je pristojno sodišče v Ljubljani.

29. člen (objava)

Ta pravila so objavljena na spletni strani prireditelja na naslovu: www.e-stave.com.

30. člen (veljavnost)

(1) Ta pravila začnejo veljati z dnem, ko jih potrdi nadzorni organ in se uporabljajo z dnem objave.

(2) Vsi pred tem začeti postopki se nadaljujejo po teh pravilih.

Številka: 188/2019-1
Ljubljana, dne 26. 8. 2019

Tomo Šeme l.r.
član uprave

dr. Edvard Kolar l.r.
predsednik uprave

Sprememba Pravil o poslovanju z igralnim računom, št. 152/2020-1 z dne 25. 8. 2020 vsebuje naslednjo prehodno določbo:

2. člen
(veljavnost)

Ta sprememba pravil začne veljati z dnem, ko jo potrdi nadzorni organ, uporablja pa se po objavi prečiščenega besedila Pravil o poslovanju z igralnim računom na spletni strani prireditelja.

Tomo Šeme l. r.
član uprave

dr. Edvard Kolar l. r.
predsednik uprave