

POVZETEK

Cilj raziskave je bil opredeliti politike večjih spletnih ponudnikov kot tudi članic EL/WLA, ter s tem raziskati priložnosti in grožnje za loterije. V analizo so bili vključeni:

- Ne-loterije (Bet365, Betclac, Betfair, Betsson, Bodog, Bwin, Ladbrokes, PaddyPower, Pokerstars, Sbobet, Sportingbet, Unibet, Willia Hill, 888)
- Članice EL (Austrian Lotteries, Camelot, Danske Spil, De Lotto, Eesti Loto, Francaise des Jeux, Hrvatska Lutrija, Jogos Santa Casa, Loterie Nationale, Lotto Hamburg, Lottomatica, ONCE, Sazka, Sisal, Svenska Spel, Veikkaus, West Lotto)
- Članice WLA (Loto-Quebec, Polla Chilena de Beneficencia, Tats lotteries)

Glavna vprašanja so bila:

- Ali spletni ponudnik svoje produkte ponuja zakonito?
- Kako spletni ponudnik preverja nove igralce? (identiteta, starost, bančni račun)
- Ali ponudnik omejuje tveganja prekomernega igranja? (limiti na nakazila in vplačila)

Definicije

Nezakonito igranje:

Vse igralne aktivnosti, katerih vrsta ali ponudnik nista dovoljena na določenem ozemlju. Obstajajo 4 vrste igralnih ponudnikov:

- Licenčni ponudniki (delujejo samo v skladu z licenco na ozemlju potrošnika in so 100 % zakoniti)
- Licenčni ponudniki, ki delujejo brez licence na enem ali več ozemljih in niso 100 % zakoniti
- Nelicenčni ponudniki, ki so 100 % nezakoniti
- Neregistrirano igranje, npr. ulične stave, kar je tudi 100 % nezakonito

Glavne ugotovitve glede zakonitosti:

- Vse loterije delujejo 100 % zakonito
- Nobeni od ostalih ponudnikov niso 100 % zakoniti
- Kljub vsemu obstaja širok 'razpon zakonitosti'
- Države z jasno politiko in bojem proti nezakonitemu igranju običajno uspejo (Francija, Italija, ZDA)

% »zakonitega« bruto dobička (2011/2012)



Kontrole ob registraciji (identiteta, starost, bančni račun)

Preverjalo se je:

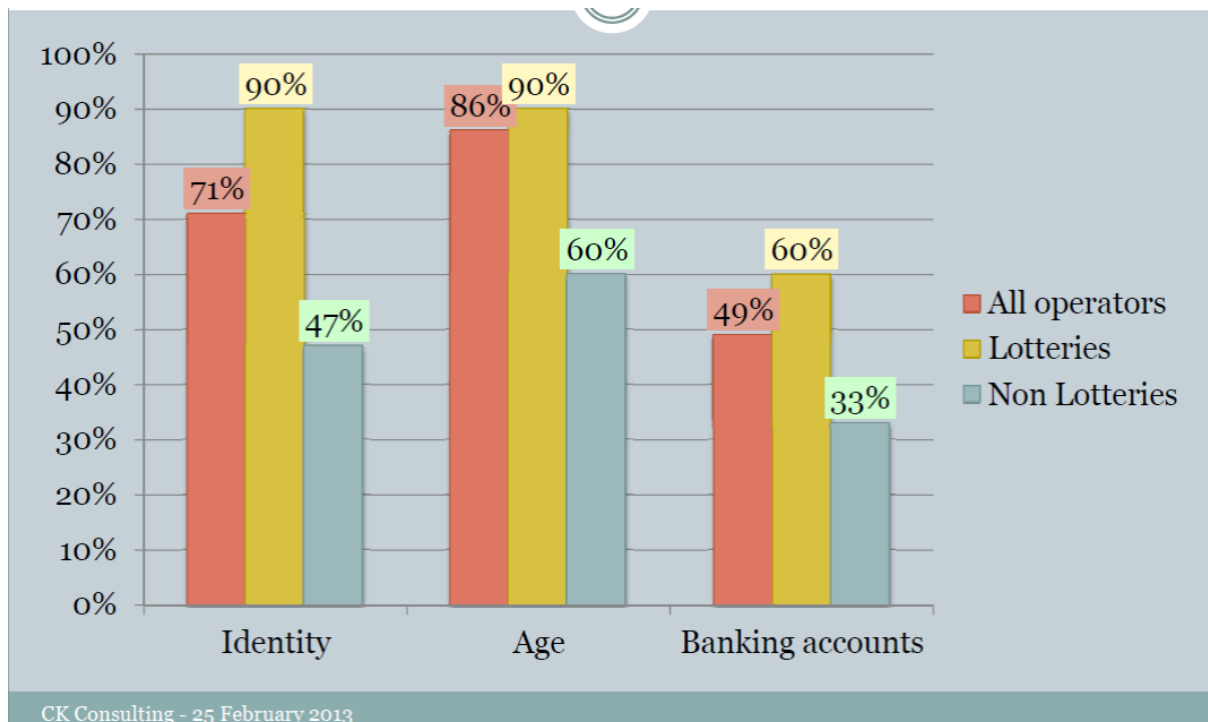
- Ali ponudnik to avtomatično preverja?
- Kakšen nivo kontrole se uporablja (številka potnega lista, kopija uradnega dokumenta, sofisticirane metode kot je nacionalni register, osebna identifikacija, kode, preverjanje, če je igralec imetnik računa ipd)

Ugotovitve:

- Loterije na splošno preverjajo identiteto in starost spletnih igralcev
- Politike ne-loterij večinoma slonijo na dveh ključnih faktorjih: državi izvora in državi igralca
- Ponudniki, ki ne preverjajo avtomatično identitete, običajno zahtevajo dodatne podatke (kopija dokumenta), večinoma pred izplačilom dobitkov
- Običajno se identiteta novega igralca preverja s kopijo uradnega dokumenta ali bolj sofisticiranega načina (davčna številka, nacionalni registri,...)
- Samo 50 % ponudnikov (60 % loterij, 33 % ostalih ponudnikov) preverja bančne podrobnosti spletnih igralcev
- Pri nekaterih ponudnikih pri izplačilu sploh ni nobene kontrole
- Nekateri ponudniki preverjajo račun po telefonu ali ob prvem izplačilu
- Nekateri ponudniki si pridržujejo pravico, da ne izplačajo dobitke, če imajo kakšne dvome o igralcu

- Večina ponudnikov sprejema široko vrsto plačilnih metod, od kartic, predplačilnih kartic, e-denarnic, bančnih nakazil, gotovine ali čekov
- Samo dva ponudnika (Betfair, Lottomatica) omogočata odprtje več igralnih računov, pri nekaterih ponudnikih je možno igrati z različnimi bančnimi računi
- Vsi ponudniki ponujajo minimalni nivo zahtevane tehnične varnosti

Preverjanje identitet, starosti in računov po tipih loterij



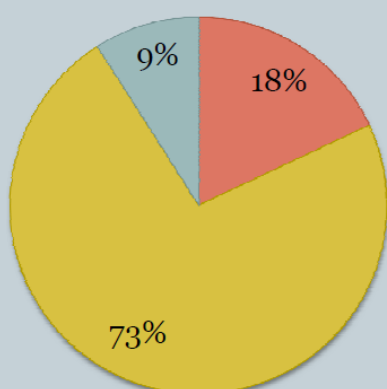
Kakšen način preverjanja identitete uporablja prireditelj?

(1: identifikacijska številka, 2: kopija dokumenta, 3: sofisticirano preverjanje)

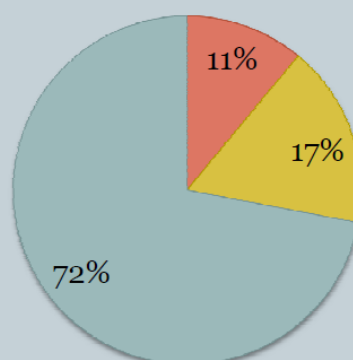
What level of identity check does the operator use?

25

Non Lotteries (11 operators)



EL and WLA Members (18 operators)



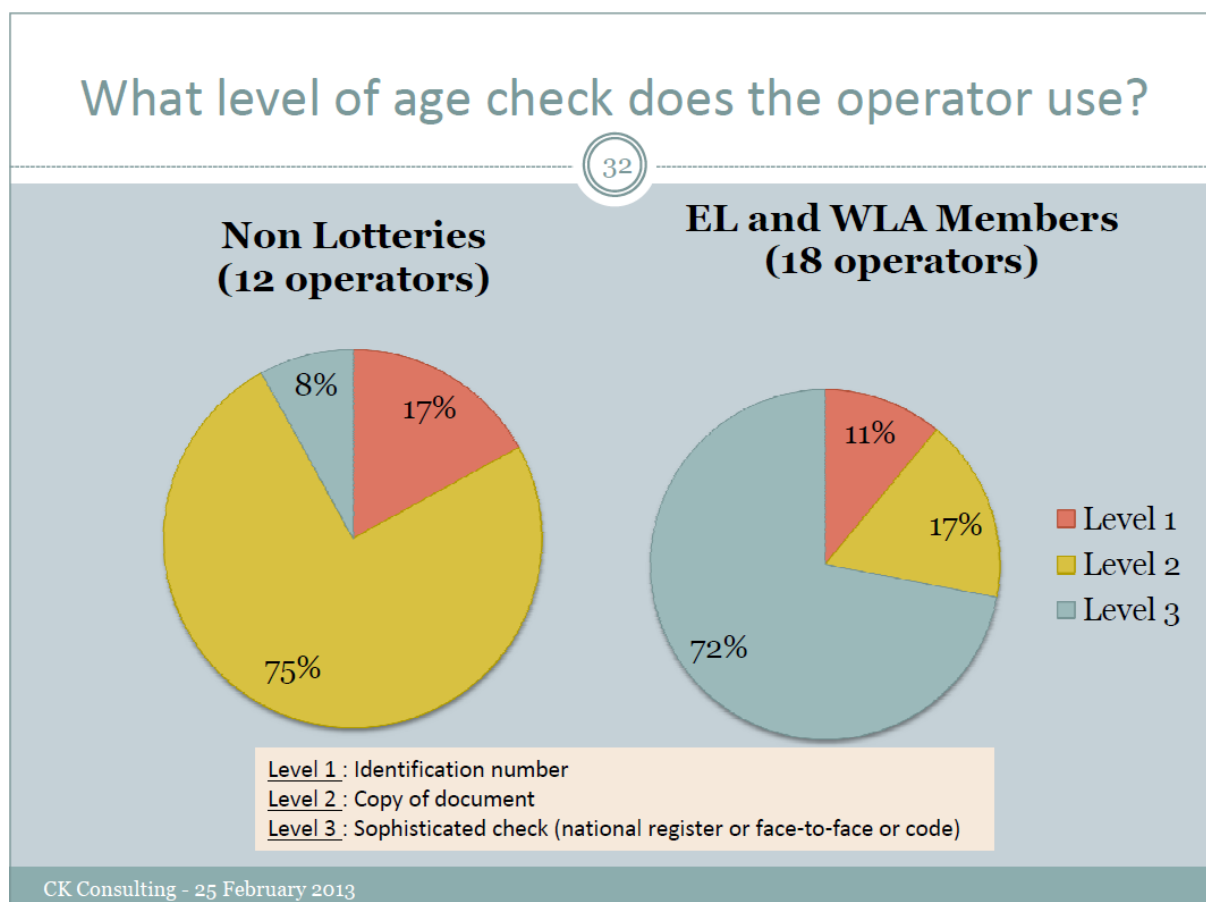
■ Level 1
■ Level 2
■ Level 3

Level 1 : Identification number

Level 2 : Copy of document

Level 3 : Sophisticated check (national register or face-to-face or code)

Kakšen način preverjanja starosti uporablja prireditelj?



Čezmerno igranje

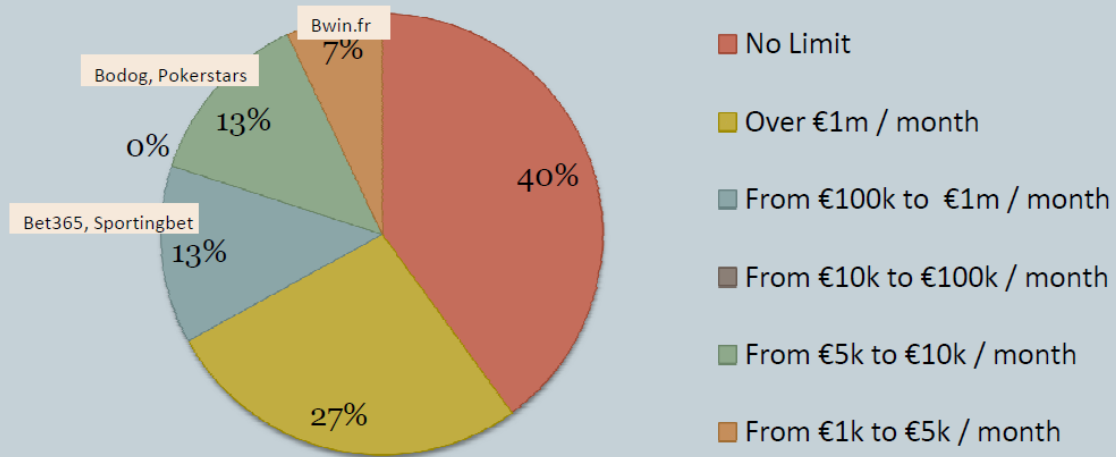
- 2/3 komercialnih ponudnikov omogoča vplačila višja od 1 mio € na mesec, loterijska nakazila so mnogo nižja, še vedno pa precej visoka
- Temu večinoma sledijo tudi mesečna izplačila
- Postopki izplačil so precej standardizirani
- Spletni ponudniki običajno izvršijo izplačila v manj kot 5 delovnih dneh, dlje traja pri čekih
- Komercialni ponudniki v bistvu ne omejujejo vplačil na listek, loterije so bolj razumne
- Celo odgovorni prireditelji kot npr iz Danske in Francije so dvignili limite vplačil, vseeno pa je velik razmak med loterijami in drugimi ponudniki
- Vsi ponudniki predlagajo ukrepe za omejevanje čezmernega igranja
- Vse ne-loterije imajo podpisan sporazum z Gamcare
- Vse loterije so vpeljale enega ali več ukrepov za boj proti prekomernemu igranju, najboljše prakse grede bwin-u in Camelotu oz. Loto-Qubece-u.

Mesečni limiti nakazil – Ne-loterije (15 prirediteljev)

Monthly deposit limits remain generally very high :
2/3 of commercial operators allow deposits over €1m / month

44

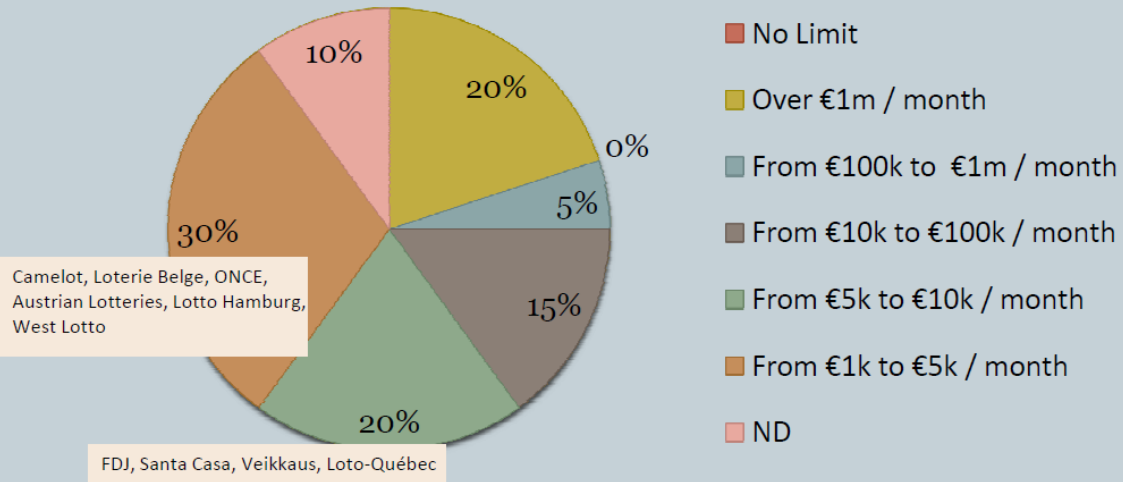
Deposit limits - Non Lotteries (15 operators)



Lotteries' deposits are much lower than commercial operators' ones but remain quite high

45

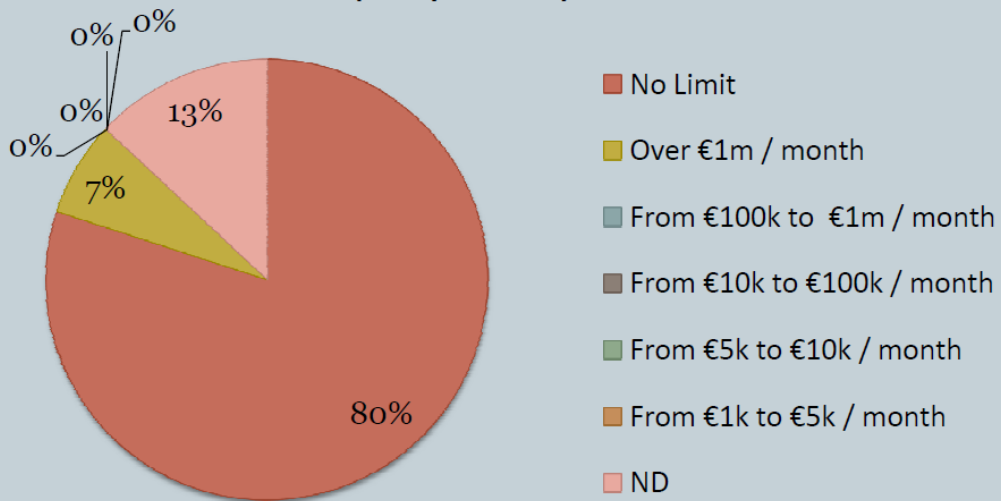
Deposit limits - Lotteries (20 operators)



Commercial operators don't really limit the stakes

48

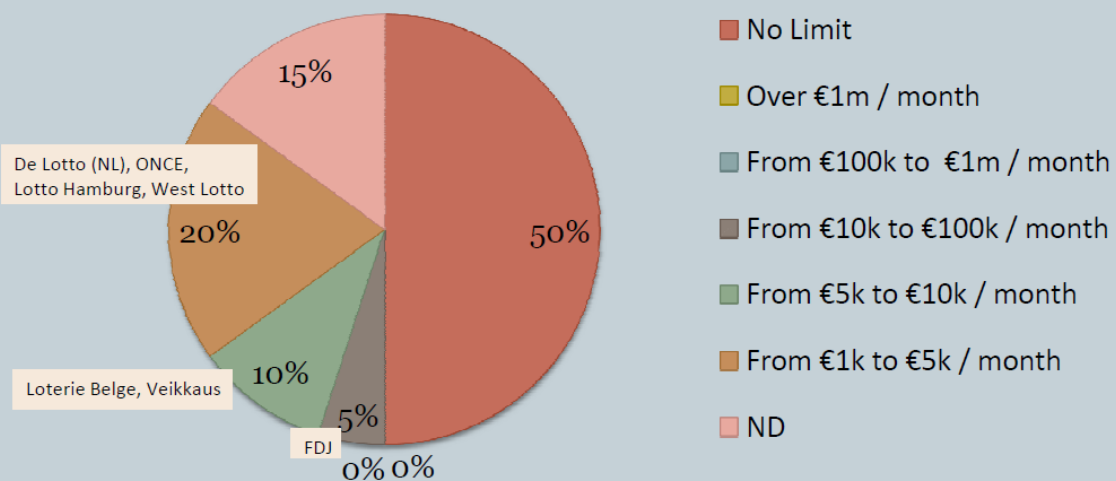
Stake limits - Non Lotteries (15 operators)



Lotteries whether do not limit stakes or remain more reasonable

49

Stake limits - Lotteries (20 operators)



CK Consulting - 25 February 2013

Spletna odgovornost

- Spletne loterije v osnovi delujejo bolj odgovorno kot spletne ne-loterije
- Kot zanimivost: bwin.fr je veliko bolj odgovoren kot bwin.com, razlika je ogromna
- Velika razlika je med državami z omejitvami (monopoli, sistemi strogega nadzora) in državami z nizko stopnjo omejitev (Gibraltar, Malta itd)