



**POROČANJE O AKTIVNOSTIH NA PODROČJU ODGOVORNEGA PRIREJANJA
IGER NA SREČO V LETU 2017**

Januar 2018



Športna loterija

Letno poročilo odgovornega prirejanja 2017

Športna loterija je v letu 2012 prejela Certifikat Evropskega loterijskega združenja, ki se nanaša na odgovorno prirejanje iger na srečo. Evropske loterije, članice Evropskega loterijskega združenja (EL), so zavezane k odgovornem prirejanju iger na srečo in izvajanju dejavnosti na družbeno sprejemljiv in nadzorljiv način, z elementi vzgoje in preventive. V začetku 2015 je družba svojo zavezanost potrdila s ponovnim prejetjem certifikata kot potrditev izpolnjevanja zahtev enajstih poglavij na temo odgovornega prirejanja. V letu 2017 sta sledili še dve uspešni presoji, vmesna in ponovna celotna. Pri tem velja dodati, da gre pri izpolnjevanju zahtev večinoma za nadgradnjo in sledenje priporočilom presojevalca SIQ; za dodatne ukrepe, ki dopolnjujejo že obstoječe aktivnosti oz. za vzdrževanje slednjih. Kot prejemniki certifikata EL pa družba še vedno izpolnjuje tudi pogoje za najvišji nivo WLA certificiranja odgovornega igranja.

1. RAZISKAVE

CILJI

- Spremljanje in po možnostih sodelovanje na zadevnih dogajanjih (predavanja, raziskave, študije ipd.) na področju odvisnosti in odgovornega prirejanja iger na srečo v Republiki Sloveniji in tujini, seznanjanje deležnikov dejavnosti klasičnih iger na srečo ter, kjer primerno, pomembne informacije vpeljati v določene ukrepe ali spremembe
- Spremljanje novosti na zadevno problematiko, seznanjanje zadevnih zaposlenih (članki, objave v medijih)
- Sodelovanje in podpora ustreznim institucijam, ki nudijo strokovno pomoč osebam, ki imajo težave s čezmernim igranjem in zasvojenostjo, ali skrbijo za preventivo na tem področju

UKREPI V 2017

- Skrb za ažurnost spletnih strani glede Odgovornega igranja, posodabljanje, nove objave
- Pomembne objave so na voljo vsem zaposlenim v za to namenjeni mapi na skupnem omrežju
- Na spletu je družba med kontnimi igralci izpeljala anketo na temo odgovornega prirejanja, pripravila pa tudi analizo rezultatov 3 dosedanjih anket na zadevno temo ter to v vednost posredovala tako zaposlenim kot na spletu deležnikom
- V tem letu je bilo pogodbeno urejeno pomembno sodelovanje s terapevtom dr. Miho Kramlijem na področju preventive med mladimi
- Nadaljevalo se je tudi sodelovanje z najpomembnejšim slovenskim terapevtskim centrom v ZD Nova Gorica, v smislu uvedbe posebne aplikacije za beleženje pacientov
- Pri oblikovanju prispevka o odvisnosti od iger je družba sodelovala s časnikom Novice
- Igralcem smo v pomoč ponudili novo literaturo, z naslovom Ko internet postane droga



Športna loterija

Letno poročilo odgovornega prirejanja 2017

INDIKATORJI

- Novi članki, analize anket in raziskave na spletni strani in na omrežju Športne loterije, opremljeni z datumi
- Dr. Kramli družbo obvešča o načrtovanih predavanjih na slovenskih osnovnih šolah, s strani katerih dobimo tudi zahvale in povratne informacije o izvedbi
- Skupaj z ZD Nova Gorica smo pripravili nabor vprašanj, ki bojo omogočala boljšo statistiko pacientov
- Kontni igralci si lahko naročijo brezplačen izvod knjige Ko internet postane droga, kot to velja tudi za ostalo literaturo, ki jim je v ta namen na voljo
- Novinarju časnika Novice smo posredovali odgovore na zastavljena vprašanja o odvisnosti od iger, za pripravo prispevka v prilogi Plus ob svetovnem dnevi boja proti odvisnosti

UČINKOVITOST UKREPOV

- Zahvale s strani šol kažejo, kako dobrodošla in potrebna je preventiva na področju digitalne odvisnosti
- Občasno igralci naročijo izvod literature

PLANI

- Z uvedbo nove aplikacije in beleženja pacientov, odvisnikov od iger na srečo, bomo pridobili boljšo statistiko problematičnih igralcev na področju slovenskega trga
- S programom preventive želimo to tematiko predstaviti čim širšemu krogu mladih

2. IZOBRAŽEVANJE ZAPOSLENIH

CILJI

- **Seznanjati zaposlene in prodajne zastopnike o pomembnosti odgovornega prirejanja, o vseh dogodkih in novostih s tega področja, s celotnim programom pa seznaniti vsakega novega zaposlenega**
- **Dodatno izobraževanje zaposlenecv in sodelovanje z drugimi deležniki**
- **Sodelovanje zadevnih zaposlenih na dogodkih, ki so vezani posredno ali neposredno na temo odgovornega prirejanja (posveti, predavanja, izobraževanja ipd)**



Športna loterija

Letno poročilo odgovornega prirejanja 2017

UKREPI V 2017

- Sproti se osvežuje mapa na skupnem omrežju z gradivom o odgovornem igranju (članki, raziskave ipd), zaposlene se o vsem dogajanju obvešča preko e-pošte
- Poseben poudarek se je, skladno z reorganizacijo družbe, usmeril v seznanjanje novih zaposlenecv in v redne sestanke s prodajnimi zastopniki
- Zadevni zaposleni so se udeležili izobraževanj in posvetov na teme, ki so navezane na odgovorno igranje, zlasti gre tukaj za preprečevanje pranja denarja in za boj proti korupciji v športu

INDIKATORJI

- Sproti se na skupno omrežje dodajajo članki in zadevni dokumenti, v arhivu so vsi mailingi zaposlenim in prodajnim zastopnikom
- Udeležba na dogodkih posredno ali neposredno vezanih na zadevno tematiko: delavnica GLMS, posveti na FURS-uglede ocene tveganja v zvezi s preprečevanjem pranja denarja, sestanki v ZD Nova Gorica in na NZS

UČINKOVITOST UKREPOV

- Širok nabor izobraževanj in seznanjanj s tematiko omogoča boljše zavedanje zaposlenih in širše poznavanje področja odgovornega igranja, tudi v povezavi z drugimi področji, ki jim družba sledi

PLANI

- V prihodnjem letu bi organizirali ponovno izobraževanje oz predavanje za vse, predvsem pa za nove zaposlene, v okviru sodelovanja z dr. Kramlijem
- V aktivnostih ostane nadaljevanje sprotne obveščanja o vseh zadevnih temah

3. PRODAJNA MREŽA

CILJI

- **Redno in primerno obveščanje prodajalcev na prodajnih mestih o primernosti ukrepov odgovornega prirejanja in igranja, skupaj z zahtevami in priporočili glede ukrepanja prodajalcev v določenih situacijah, svetovanje prodajalcem**



Športna loterija

Letno poročilo odgovornega prirejanja 2017

- Vsako novo prodajno mesto se opremi z ustreznim materialom (brošure) in se poskrbi za ustrezno inštruktažo, tudi glede aplikacije, s katero prodajna mesta od nas dobivajo vsa zadevna obvestila in podporne dokumente
- Redna, najmanj enkrat-letna kontrola prodajnih mest glede opremljenosti z materialom, obveščenosti in ustreznega ukrepanja, skrb za zalogo
- Zaradi fluktuacije ob vsakem obisku, kjer potrebno, informiranje vseh novih zaposlenih
- Poseben poudarek na varstvu mladoletnih, ustrezno opozarjanje zaposlenih na prodajnih mestih
- Pridobivati podatke nazaj s prodajnih mest glede težav oz vprašanj v zvezi z izvajanjem ukrepov odgovornega

UKREPI V 2017

- Vsa nova prodajna mesta so bila preko prodajnih zastopnikov seznanjena s cilji družbe na temo odgovornega prirejanja ter opremljena z brošurami oz seznanjena z dostopom do informacij glede odgovornega igranja v elektronski obliki, preko povezave na naše spletne strani in preko ustrezne aplikacije
- Prodajna mesta tudi preko pogodbe (10. člen) sodelujejo v procesu odgovornega prirejanja
- Izvajala se je redna kontrola (priporočljivo ob vsakem obisku) in opozarjanje prodajnih mest zaradi inšpekcijskih pregledov, ogled je najmanj 1x letno
- Prodajniki večkrat svetujejo oz napotijo po posvet glede ukrepov odgovornega prirejanja, največkrat v zvezi z mladoletnimi (poudarek na preventivi in vzgoji mladoletnih) ali v zvezi s problematičnimi igralci. V zvezi s tem potekajo večkrat sestanki s prodajnimi zastopniki.

INDIKATORJI

- Vse informacije so dostopne tako v pisni tiskani obliki (brošure za prodajalce in igralce) kot tudi v elektronski (na terminalih in preko aplikacije z družbo)
- V razgovorih s prodajnimi zastopniki družba pridobiva feedback s prodajnih mestih, zlasti glede postopanja z igranjem mladoletnih ali glede problematičnega igranja, sestanki se formalizirajo v obliki zapisnikov
- Prodajni zastopniki so izvedli naključen obisk in kontrolo prodajnih mest s terminali, s poudarkom na mladoletnih igralcih, ter to popisali v zapisnikih
- Prodajni zastopniki ob svojih obiskih izpolnijo popisne liste

UČINKOVITOST UKREPOV

- Informacije s strani prodajnih mest kažejo na njihovo ozaveščenost in znanje, v smislu kako igralce napotiti na pomoč oz prositi družbo za nasvet pri ustreznem ravnanju
- Zaradi opcije mnogih kanalov obveščanja, so dejansko vsa prodajna mesta ves čas opremljena z vsemi ustreznimi informacijami



Športna loterija

Letno poročilo odgovornega prirejanja 2017

PLANI

- Priporočljivo bi bilo izvesti t.i. mystery shopping, torej naključni obisk prodajnih mest s strani neznane osebe, da se pridobi pravo realno stanje, pri tem bi se predvsem preverjalo morebitno odobreno igranje mladoletnih oseb

4. OBLIKOVANJE IGER

CILJI

- Pri vpeljavi novih iger se na podlagi vseh faktorjev tveganj (že oblikovanega modela) prida ustrezna kvalifikacija glede ocene tveganja (barvna oznaka)
- Postopek mora biti kontroliran, dokumentiran in sledljiv
- Klasifikacija se ustrezno osvežuje

UKREPI V 2017

- Oblikovala so se ustrezna navodila glede postopka klasifikacije (odgovorne osebe za določitev ocen, za potrditev ocen, sam postopek in njegova potrditev ter potrditve sprememb)
- Pravilnik za podeljevanje ocen je usklajen s ponudnikom Loterijo Slovenije

INDIKATORJI

- Na spletni strani je vsaka igra v ponudbi družbe označena z ustrezno oceno tveganja zasvojenosti, velja da je vsaki novi igri v ponudbi takoj pridana ustrezna oznaka, igralci nato s klikom v tabeli lahko preverijo to oznako.
- Sprejeta so bila navodila za klasifikacijo in nova tabela, skupaj z zapisnikom, beležijo se vnosi, spremembe in potrditve (kolegij)

UČINKOVITOST UKREPOV

- Igre so glede tveganja ocenjene še po več kriterijih
- Celoten postopek je skladno z zahtevami ustrezno sledljiv

PLANI

- Skrbi se za osveževanje klasifikacije in vse potrebne vnose ter njihove potrditve



Športna loterija

Letno poročilo odgovornega prirejanja 2017

5. KANALI ZA IGRE NA DALJAVO

CILJI

- Družba spoštuje in dopolnjuje varnostno politiko, ki mora biti v skladu s standardom ISO/IEC 27001 I-017, skrbi za redne presoje informacijskega sistema
- Kjer potrebno, se dodajo še dodatne zahteve in/ali omejitve, glede vplačil, izplačil ipd

UKREPI V 2017

- Na družbi je potekala presoja standarda ISO in zunanja presoja informacijskega sistema
- Dopolnjena Varnostna politika in Metodologija za oceno tveganja
- Kontnim igralcem se ob prijavi ob koncu leta, hkrati z zahvalo in čestitko, prikaže obvestilo o odgovornem igranju
- Družba je sodelovala na sestankih glede nacionalne ocene tveganja pri preprečevanju pranja denarja, kjer je bilo potrebno podati natančno poročilo o vseh omejitvah, limitih, preverjanjih ipd

INDIKATORJI

- Certifikat SIQ
- Nova verzija Varnostne politike
- Zapisnik sestanka na FURS-u glede ocene tveganja

UČINKOVITOST UKREPOV

- Urejenost kanalov na daljavo družbi daje status nadzorovanega prirejanja, resne organizacije, kjer je zagotovljena vsa kontrola, nadzor in s tem celovita varnost tako družbe kot imetnikov konta, s čimer si družba tudi redno zagotavlja podaljševanje certifikatov

PLANI

- Družba razmisli o strožji kontroli nad igranjem igralcev preko konta, v smislu časovnega opozarjanja glede dolžine igranja

6. OGLAŠEVANJE IN TRŽENJE

CILJI

- Upoštevanje in spoštovanje zakonodaje ter kodeksov oglaševanja, s poudarkom na zaščiti ranljivih skupin in mladoletnih
- Neagresivno oglaševanje
- Oglaševanje naj upošteva ciljne skupine, pri čemer se izloči ranljive in mladoletne

UKREPI V 2017

- Pri oglaševanju se še naprej upoštevalo načela odgovornega oglaševanja in trženja, vse oglasne vsebine, srečke, listki itd so preverjeni in opremljeni z ustreznim znakom Odgovorno igranje
- Oglaševanje je omejeno skoraj samo na pojavljanje v športnih vsebinah, odgovorna oseba preverja in potrjuje pojavljanje oglasnih vsebin z ozirom na ranljive in mladoletne
- Pri oglasnih vsebinah se uporablja formaliziran postopek kontrole in potrditve
- Skladno z revizorjevimi priporočili je družba posodobila svoj Kodeks družbeno odgovornega prirejanja

INDIKATORJI

- Znak za odgovorno igranje na vseh oglasnih materialih, kot npr:

ČEPRAV ZGREŠITE, LAHKO DOBITE!

Ob vplačilu stave izberite možnost »En zgrešen«!

e-stave.com

Športna loterija d.d.
Dunajska cesta 22, Ljubljana

STAVE

Prodajno mesto: TST Ljubljana
Porudbe: 201721 30.05.2017 15:39
Številka listka: 3291000198959 610323

194	Cleveland Indi-Oakland Athleti	1	3,00	✓
	31.05.2017 00:10 Redni			
	Pittsburgh Pir-Arizona D-backs	1	1,85	✓
	31.05.2017 01:05 Redni			
36	St. Louis Cardinals-LA Dodgers	1	1,85	✗
	31.05.2017 01:05 Redni			

Napoved "En zgrešen"

Skupna kvota:	10,27
Vplačilo za kombinacijo:	0,91 EUR
Za plačilo:	1,00 EUR
Za izplačilo dobitka:	5,98 EUR
Izplačilo "En zgrešen":	0,91 EUR

Ne vplačilo kombinacije je zaračunan 10% davok od srečk
Zadnji rok za izplačilo dobitka je 05.06.2017.

- Oglasne vsebine so zlasti v športnih medijih oz na športnih dogodkih (npr Ekipa, nogometne tekme, družbina spletna stran itd), oglaševanje je omejeno in skrbno načrtovano



Športna loterija

Letno poročilo odgovornega prirejanja 2017

- Uporablja se določen postopek, pri katerem vodja marketinga pregleda in odobri oglasni material ter pojavljanje
- Posodobljen kodeks pod točko 4f (diskriminacija, nasilje)

UČINKOVITOST UKREPOV

- Družba je znana po neagresivnem in ciljanem oglaševanju, s prisotnim znakom za odgovorno igranje
- Družba ne prejema pritožb glede prevelikega ali napačnim osebam namenjenega oglaševanja, zato tudi velja za odgovornega akterja na trgu

CILJI

- Odgovorno oglaševanje se vključi tudi v marketinško strategijo družbe
-

7. ZDRAVLJENJE ODVISNOSTI

CILJI

- **Kontinuirano sodelovanje z ustreznimi ustanovami za zagotavljanje pomoči, iskanje tudi drugih opcij strokovne pomoči**
- **Preverjanje ustreznosti svetovalnih centrov (odzivi na številke ipd)**
- **Ustrezna napotitev igralcev oz sorodnikov ali pa zaposlenih na prodajnih mestih na pomoč oz svetovanje**
- **Takojšnje svetovanje, kjer primerno in zadostno**

UKREPI V 2017

- Družba je okrepila sodelovanje s terapevtom dr. Miho Kramlijem, njegovim preventivnim programom, kot tudi z ZD Nova Gorica
 - V primeru težav s problematičnim igralcem je družba svetovala prodajnemu zastopniku oz prodajnemu mestu
 - Na voljo je še več svetovalne literature, družba je sodelovala tudi pri pripravi zadevnega članka Novic
-



Športna loterija

Letno poročilo odgovornega prirejanja 2017

INDIKATORJI

- Informacije o ustrezni pomoči so posodobljene, še posebej glede kontaktnih števil za pomoč v ZD Nova Gorica, odzivnost števil se občasno preverja (popis)
- V zvezi s preventivnim programom se družbo obvešča o lokacijah izvajanja, s strani šol pa družba redno prejema zahvale za podporo
- Na spletu je navedena literatura, ki jo lahko registrirani igralci prejmejo brezplačno
- Razvita je posebna aplikacija za beleženje podatkov o pacientih v zvezi z igrami na srečo, v obojestranskem sodelovanju je bil pripravljen tudi zadevni vprašalnik

UČINKOVITOST UKREPOV

- Prodajna mesta imajo dobro razvito zavedanje, da se zato pravilno obrnejo po nasvet in pomoč
- Problem odgovornega igranja je širše opažen, dobrodošle so zahvale s strani šol, na katerih je bil izvajan preventivni program

PLANI

- Preko posebne aplikacije in vprašalnika želi družba pridobiti boljšo statistiko o igralcih, zajetih v programu problematičnega igranja, s tem pa razviti še boljšo pomoč
- Občasno se preverja odzivnost terapevtskih programov

8. IZOBRAŽEVANJE IGRALCEV

CILJI

- **Seznanjanje in obveščanje igralcev o odgovornem igranju in nudenje nasvetov in informacij, kje lahko poiščejo pomoč. Vsebina mora biti ustrezno osvežena.**
- **Igralcem je na spletu na voljo tudi razna literatura, zadevni članki, analize anket, raziskave ipd**
- **Igralci morajo imeti na voljo tudi informacije o igrah (pravila, navodila, skladi itd)**
- **Preventivno izobraževanje igralcev o digitalni zasvojenosti, ki vključuje tudi igre na srečo**



Športna loterija

Letno poročilo odgovornega prirejanja 2017

UKREPI V 2017

- Spletne strani o Odgovornem igranju so redno osvežene in prenavljane
- Informacije o igrah in nudenju pomoči so na voljo na prodajnih mestih (brošure, elektronsko), na sedežu družbe in preko spleta
- Igralce smo seznanili tudi z rezultati ankete o odgovornem igranju, v kateri so sodelovali
- Preko podpore preventivnemu šolskemu programu dr. Kramlija izobražujemo mladoletne na OŠ v Sloveniji in zamejstvu
- Igralce opominjamo na odgovorno igranje

INDIKATORJI

- Spletne strani Odgovorno igranje
- Vse igre so na spletu in na prodajnih mestih natančno opisane (pravila, navodila,...)
- Prodajna mesta se za elektronsko vsebino povežejo s spletnimi stranmi Športne loterije, na voljo jim je tudi posebna aplikacija
- V sklopu preventivnega programa smo obveščeni o šolah, na katerih se izvaja, s strani šol pa naknadno prejemamo zahvale za omogočanje te izvedbe, s tem pa za ozaveščanje otrok
- Ob koncu leta smo v sklop zahvale in čestitke po prijavi v konto dodali še prijazen opomnik za odgovorno igranje

UČINKOVITOST UKREPOV

- Menimo, da je zadostno obveščanje in izobraževanje ključno, ko igralci dejansko potrebujejo pomoč ali pa se želijo podrobneje seznaniti s problematiko
- Pozitiven feedback glede izvajanja preventive, tako s strani terapevta (zahvala za podporo) kot s strani šol

PLANI

- Poleg izpolnjevanja zadanih ciljev se želimo osredotočiti na 'največje' igralce in jih občasno opominjati na odgovorno igranje

9. DELEŽNIKI

CILJI

- **Komunikacija z glavnimi skupinami deležnikov za vzajemno izmenjavo informacij, mnenj, stališč in pobud**



Športna loterija

Letno poročilo odgovornega prirejanja 2017

- V glavne skupine deležnikov so vključeni tudi igralci (njihovi sorodniki itd.), ustanove za pomoč, lastniki, nadzorni organ,...
- Obveščanje o aktivnostih odgovornega igranja in drugih povezanih aktivnosti (npr korupcija ter integriteta v športu, pranje denarja, evropska dogajanja itd)
- Sodelovanje z drugimi loterijami in loterijskimi organizacijami glede tega področja

UKREPI V 2017

- Na sejah nadzornega sveta se poroča in nato razpravlja tudi o tematiki Odgovornega prirejanja
- Odgovorno prirejanje je v različnih vsebinah vključeno v Letno poročilo
- Nadaljnje sodelovanje pri projektu Nacionalne ocene tveganja v organizaciji UPPD
- Nadaljnje sodelovanje pri GLMS (proti korupciji v športu)
- Svetovanje tujim loterijam v pripravah za pridobivanje certifikata
- Vključitev v projekt INFO HUB pri Združenju evropskih loterij, kjer je eno od poglavij izmenjave informacij tudi odgovorno igranje
- Aktivno sodelovanje s terapevtsko ambulanto v obliki raznih sestankov in posvetov

INDIKATORJI

- Na sejah NS se ta tematika vključuje v obravnavo Poročil o poslovanju oz Letnega poročila, predstavlja jo za to področje odgovoren član uprave (vabila, zapisniki)
- Letno poročilo 2016
- Sestanek na FURS-u glede Nacionalne ocene tveganja (zapisnik, poročilo)
- Mailingi s češko loterijo SAZKA in Lutrijo BIH na temo odgovornega prirejanja in certificiranja
- Določitev uporabnikov platforme EL, odgovorna oseba je uporabnik za tematiko odgovornega igranja
- Vabilo na delavnico GLMS glede korupcije v športu
- Obvestila na delavnicah na šolah in zahvale
- Pomoč časniku Novice pri pripravi članka o zasvojenosti

UČINKOVITOST UKREPOV

- Na sejah NS se člani aktivno vključijo v razpravo
- S sistemom obveščanja deležnikov se oblikuje večje zavedanje in poznavanje problematike

PLANI

- Sledijo zastavljenim ciljem, pri čemer se skuša doseči čim širši krog deležnikov in predvsem od njih pridobiti tudi povratne informacije



Športna loterija

Letno poročilo odgovornega prirejanja 2017

10. POROČANJE, MERITVE IN CERTIFIKACIJA

CILJI

- Poleg poročanja o programu družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo želi družba preko različnih medijev spodbujati razpravo o pomenu dejavnosti odgovornega prirejanja klasičnih iger na srečo
- Sprotno nadgrajevanje certifikata, dokumentiranje, plan aktivnosti
- Poročanje o obnavljanju vseh certifikatov družbe na sejah kolegija in zaposlenim
- Letno poročilo o aktivnostih in doseženih ciljih, namenjeno zaposlenim in širši javnosti
- Priprava na delno revizijo (tretjo) v letu 2019

UKREPI V 2017

- Vsakoletno poročilo o družbinih aktivnostih na področju odgovornega prirejanja v tekočem letu
- O dejavnostih se je poročalo na sejah nadzornega sveta in v Letnem poročilu družbe
- Družba je sproti preverjala in beležila aktivnosti in naredila načrt za uvedbo novih, skladno s priporočili in s pripravo na dve reviziji v 2017
- Revizija poslovanja v smislu obnove certifikata standarda ISO/IEC 27001
- O poteku presoje in obnavljanja certifikatov se je obveščalo zaposlene in člane NS

INDIKATORJI

- Poročilo o aktivnostih odgovornega prirejanja 2016
- Seznam vseh ukrepov, aktivnosti in dokumentov, ki zadevajo 2017
- Letno poročilo 2016
- Mailing zaposlenim glede obnove certifikatov in o letnem poročilu odgovornega igranja
- Vabilo in zapisnik seje NS
- Obvestilo o presoji standarda ISO in presoji informacijskega sistema
- Poročilo SIQ in izjava o usklajenosti

UČINKOVITOST UKREPOV

- Sprotno poročanje oblikuje zavedanje in poznavanje problematike, in zaposlenih, nadzornega sveta in tudi širše



Športna loterija

Letno poročilo odgovornega prirejanja 2017

PLANI

- Zadevnih poročanj naj bo deležna čim širša skupina deležnikov
- Skladno s priporočili se v naslednja letna poročila o odgovornem igranju vključi še pregled učinkovitosti ukrepov in plane po posameznih poglavjih

11. ELEKTRONSKI IGRALNI AVTOMATI (EGM)

CILJI

- **Samopostrežni prodajni terminali morajo biti zaradi svoje občutljivosti na nadzorovanih in dostopnih mestih znotraj prodajnega mesta – možna kontrola in vidni nadzor s strani prodajalcev**
- **Na terminalih so vse dostopne informacije glede odgovornega igranja, pomoči in obvestila ter opozorila glede igranja mladoletnih**
- **Omejitve na terminalih veljajo vse kot za ostale kanale na daljavo**
- **Posebna pozornost velja inštruktaži s strani prodajnih zastopnikov, še posebej ob novih namestitvah ali novih prodajalcih, s poudarkom na opozarjanju mladoletnih**
- **Naključni obiski prodajnih mest s terminali in opis opažanj**
- **Drugi cilji, vezani na kanale na daljavo**

UKREPI V 2017

- Prodajni zastopniki ob kontrolah in popisih opozarjajo prodajalce na nadzor nad terminali, s poudarkom na igranju mladoletnih
- Pozornost ob postavitvi terminalov v smislu vidnega nadzora
- Ob naključnih obiskih se preverja postavitve terminalov, prisotnost mladoletnih oseb in njihovo morebitno igranje
- Vsi ukrepi, ki so bili podvzeti tudi pri poglavju 5

INDIKATORJI

- Popisni listi prodajnih zastopnikov; redna in nenapovedana kontrola
- Časovna opozorila za prekomerno igranje veljajo tudi na terminalih
- Sestanek s prodajnimi zastopniki glede aplikacije za stavnice s terminali, kjer so na voljo vsa zadevna navodila, hkrati pa navodila prodajnim zastopnikom glede opozarjanja v primeru igranja mladoletnih
- Ostali indikatorji, vezani za poglavje 5



Športna loterija

Letno poročilo odgovornega prirejanja 2017

UČINKOVITOST UKREPOV

- Zaposlenim na prodajnih mestih s terminali se ob preverjanjih pri prodajnih zastopnikih zagotovi, da naj z našega stališča absolutno prepovedujejo igranje mladoletnih, ne glede na odsotnost tega pravila v trenutnem zakonu o igrah na srečo, saj gre za interna navodila družbe
- Zaradi dodatnih aplikacij imajo sedaj prodajna mesta dejansko takoj na voljo vsa navodila in obvestila

PLANI

- Izvede se t.i. mystery shopping preko zunanjega izvajalca – naključne ogleda in kontrole prodajnih mest s terminali, kjer se preverja njihova postavitve, igranje mladoletnih, ozaveščenost in dostopnost potrebnih informacij in gradiv