



Športna loterija

Dunajska c. 22, Ljubljana, tel: 01 4748800, fax: +386 1 4339441, www.sportna-loterija.si

POROČANJE O AKTIVNOSTIH NA PODROČJU ODGOVORNEGA PRIREJANJA IGER NA SREČO V LETU 2015

December 2015

Športna loterija je v letu 2012 prejela Certifikat Evropskega loterijskega združenja, ki se nanaša na odgovorno prirejanje iger na srečo. Evropske loterije, članice Evropskega loterijskega združenja (EL), so zavezane k odgovornem prirejanju iger na srečo in izvajanju dejavnosti na družbeno sprejemljiv in nadzorljiv način, z elementi vzgoje in preventive. V začetku 2015 je družba svojo zavezanost potrdila s ponovnim prejetjem certifikata kot potrditev izpolnjevanja zahtev enajstih poglavij na temo odgovornega prirejanja. V letu 2016 tako sledi vmesna revizija. Pri tem velja dodati, da gre pri izpolnjevanju zahtev samo še za nadgradnjo; dodatne ukrepe, ki dopolnjujejo že obstoječe aktivnosti oz za vzdrževanje slednjih.

1. RAZISKAVE

CILJI

- Spremljanje in po možnostih sodelovanje na zadevnih dogajanjih (predavanja, raziskave, študije ipd.) na področju odvisnosti in odgovornega prirejanja iger na srečo v Republiki Sloveniji in tujini, seznanjanje deležnikov dejavnosti klasičnih iger na srečo ter, kjer primerno, pomembne informacije vpeljati v določene ukrepe ali spremembe
- Sodelovanje in podpora ustreznim institucijam, ki nudijo strokovno pomoč osebam, ki imajo težave s čezmernim igranjem in zasvojenostjo

UKREPI V 2015

- Skrb za ažurnost spletnih strani glede Odgovornega igranja
- Članki so na voljo vsem zaposlenim v za to namenjeni mapi na skupnem omrežju
- Predstavniki družbe so se udeležili predavanja Draga Kosa o korupciji v športu

INDIKATORJI

- Članki na spletni strani in na omrežju Športne loterije
- Objavljeno vabilo in program predavanja na temo korupcije v športu

2. IZOBRAŽEVANJE ZAPOSLENIH

CILJI

- **Seznajati zaposlene in prodajne zastopnike o pomembnosti odgovornega prirejanja, o vseh dogodkih in novostih s tega področja, s celotnim programom pa seznaniti vsakega novega zaposlenega**
- **Izobraževanje zaposlencev in sodelovanje z drugimi deležniki**

UKREPI V 2015

- Sproti se osvežuje mapa na skupnem omrežju z gradivom o odgovornem igranju
- Udeležba na izobraževanjih na teme: Preprečevanje pranja denarja, zasvojenost z igrami na srečo, korupcija v športu

INDIKATORJI

- Vsem zaposlenim dostopni članki in zadevni dokumenti
- Izpeljana je bila vrsta izobraževanj na teme direktno ali indirektno v zvezi z odgovornim igranjem, med drugim: seminar o preprečevanju pranja denarja, sodelovanje pri projektu Nacionalna ocena tveganja (pranje denarja), predavanje dr. Rozman o preventivi pri zasvojenosti z igrami na srečo, predavanje Draga Kosa na Pravni fakulteti na temo korupcije v športu, interno izobraževanje za vse zaposlenice, ki je vključevalo tudi temo pranja denarja
- Določena predavanja (zasvojenost) so v obliki povzetka posredovana tudi ostalim zaposlenim v vednost

3. PRODAJNA MREŽA

CILJI

- **Redno in primerno obveščanje prodajalcev na prodajnih mestih o primernosti ukrepov odgovornega prirejanja in igranja, skupaj z zahtevami in priporočili glede ukrepanja prodajalcev v določenih situacijah**
- **Vsako novo prodajno mesto se opremi z ustreznim materialom (brošure) in se poskrbi za ustrezno inštruktažo**
- **Redna, najmanj enkrat-letna kontrola prodajnih mest glede opremljenosti z materialom, obveščenosti in ustreznega ukrepanja**

UKREPI V 2015

- Vsa nova prodajna mesta so bila seznanjena s cilji družbe na temo odgovornega prirejanja ter opremljena z brošurami oz seznanjena z dostopom do informacij glede odgovornega igranja v elektronski obliki, preko povezave na naše spletne strani
- Izvajala se je redna kontrola
- Prodajniki so obveščeni o rezultatih nadzora pristojnih organov

INDIKATORJI

- Poročila oziroma zapisniki pristojnih organov o nadzoru prodajnih mest Športne loterije. Kljub dejstvu, da imamo preko 1200 prodajnih mest, so bili vsi nadzori v letu 2014 v skladu z določbami zakona, ki ureja igre na srečo in z njim povezanimi predpisi
- Ne samo da prodajni zastopniki skrbijo za redno opremljenost s tiskanim materialom, informacije so sedaj vsem prodajnim mestom dostopne tudi na elektronski način, prodajalci se namreč povežejo s spletnimi stranmi Športne loterije, kjer so na voljo vse zadevne informacije

4. OBLIKOVANJE IGER

CILJI

- **Pri vpeljavi novih iger se prida ustrezna kvalifikacija glede ocene tveganja (barvna oznaka)**

UKREPI V 2015

- Razvojni oddelek sproti skrbi za osveževanje oz pridajanje novih ocen tveganosti iger
- Pravilnik za podeljevanje ocen je usklajen s ponudnikom Loterijo Slovenije

INDIKATORJI

- Na spletni strani je vsaka igra v ponudbi družbe označena z ustrezno oceno tveganja zasvojenosti, velja da je vsaki novi igri v ponudbi takoj pridana ustrezna oznaka, spodaj primer nove igre Cifra plus



Športna loterija

Dunajska c. 22, Ljubljana, tel: 01 4748800, fax: +386 1 4339441, www.sportna-loterija.si



5. KANALI ZA IGRE NA DALJAVO

CILJI

- **Novih ciljev ni, ker družba že trenutno izvaja številne omejitve, zapore, prepovedi glede vplačil, igranja itd. Ostajamo na tem, da družba spoštuje varnostno politiko, ki mora biti v skladu s standardom ISO/IEC 27001:2005.**

UKREPI V 2015

- Delovanje v skladu z varnostno politiko, pozitivna informacijska revizija
- Družba je sodelovala na sestanku glede projekta Nacionalne ocene tveganja (UPPD)
- Januarja je družba ponovno prejela certifikat za sistem vodenja, ki izpolnjuje zahteve standarda ISO

INDIKATORJI

- Certifikat SIQ
- Zapisnik nadzora Posebnega davčnega urada glede omejevanja vplačil v igro stave; nepravilnosti ni bilo
- Vabilo na posebno izobraževanje glede projekta nacionalnih ocen tveganja

6. OGLAŠEVANJE IN TRŽENJE

CILJI

- Upoštevanje in spoštovanje zakonodaje ter kodeksov oglaševanja, s poudarkom na zaščiti ranljivi skupin in mladoletnih
- Količinsko omejeno oglaševanje

UKREPI V 2015

- Pri oglaševanju se dosledno upoštevajo načela odgovornega oglaševanja in trženja, vse oglasne vsebine, srečke, listki itd so preverjeni in opremljeni z ustreznim znakom Odgovorno igranje
- Oglaševanje je omejeno skoraj samo na pojavljanje v športnih vsebinah

INDIKATORJI

- Znak za odgovorno igranje na vseh oglasnih materialih, kot npr:



7. ZDRAVLJENJE ODVISNOSTI

CILJI

- **Sodelovanje z ustreznimi ustanovami za zagotavljanje pomoči, iskanje tudi drugih opcij strokovne pomoči**
- **Ustrezna napotitev igralcev oz sorodnikov na pomoč oz svetovanje**

UKREPI V 2015

- Igralce se napotuje po pomoč in zdravljenje na novi ustanovi, in sicer v ZD Nova Gorica, ki so na tem področju neke najbolj kompetentni v državi in na ustanovo Sprememba v srcu, ki jo vodi dr. Sanja Rozman
- Nekaj igralcev nasvete poišče tudi direktno na družbi
- Informacije o pomoči so širše dosegljive na vseh prodajnih mestih, v elektronski obliki

INDIKATORJI

- Uvedba informacij o pomoči igralcem na prodajnih mestih v elektronski obliki
- Komunikacija z igralci in sorodniki glede pomoči oz prošenj za strokovno literaturo (e-pošta)

8. IZOBRAŽEVANJE IGRALCEV

CILJI

- **Seznanjanje in obveščanje igralcev o odgovornem igranju in nudenje nasvetov in informacij, kje lahko poiščejo pomoč. Vsebina mora biti ustrezno osvežena.**
- **Igralci morajo imeti na voljo tudi informacije o igrah**

UKREPI V 2015

- Spletne strani o Odgovornem igranju so redno osvežene
- Na prodajnih mestih je vsa vsebina na voljo tudi v elektronski obliki, torej še širše dostopna
- Z igralci ali npr sorodniki se ob pozivu na pomoč kontaktira in ustrezno svetuje

INDIKATORJI

- Spletne strani Odgovorno igranje
- Prodajna mesta se za elektronsko vsebino povežejo s spletnimi stranmi Športne loterije
- E-pošta s prošnjo za posredovanje nasveta ali za strokovno literaturo

9. DELEŽNIKI

CILJI

- **Komunikacija z glavnimi skupinami deležnikov za vzajemno izmenjavo informacij, mnenj, stališč in pobud**
- **V glavne skupine deležnikov so vključeni tudi igralci (njihovi sorodniki itd.), ustanove za pomoč, lastniki, nadzorni organ,...**
- **Obveščanje o aktivnostih odgovornega igranja in drugih povezanih aktivnosti (npr korupcija ter integriteta v športu, pranje denarja, evropska dogajanja itd)**

UKREPI V 2015

- Na sejah nadzornega sveta se redno poroča in razpravlja o aktivnostih na področju Odgovornega prirejanja
- Poročanje o aktivnostih v Letnem poročilu družbe 2014
- Sodelovanje pri projektu Nacionalne ocene tveganja v organizaciji UPPD
- Sodelovanje pri inšpekcijskem nadzoru Posebnega finančnega urada glede omejitev vplačil v igro stave

INDIKATORJI

- Iz zapisnikov in vabil na seje nadzornega sveta je razvidna razprava oz poročanje o tematikah v zvezi z odgovornim igranjem
- Letno poročilo 2014
- Vabilo na posebno izobraževanje v okviru projekta UPPD
- Korespondenca z igralci/sorodniki
- Zapisnik PFU

10. POROČANJE, MERITVE IN CERTIFIKACIJA

CILJI

- Poleg poročanja o programu družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo želi družba preko različnih medijev spodbujati razpravo o pomenu dejavnosti odgovornega prirejanja klasičnih iger na srečo
- Poročanje o obnavljanju certifikatov družbe
- Letno poročilo o aktivnostih in doseženih ciljih, namenjeno zaposlenim in širši javnosti
- Priprava na delno revizijo (drugo) v letu 2016

UKREPI V 2015

- Vsakoletno poročilo o družbinih aktivnostih na področju odgovornega prirejanja v tekočem letu
- O dejavnostih se je poročalo na sejah nadzornega sveta in v Letnem poročilu družbe
- Družba je sproti preverjala in beležila aktivnosti in naredila načrt za uvedbo novih, predvsem v skladu s pripravo na delno (vmesno) revizijo
- Revizija poslovanja v smislu obnove certifikata standarda ISO/IEC 27001:2013

INDIKATORJI

- Poročilo 2015
- Seznam vseh ukrepov, aktivnosti in dokumentov v času od ponovne revizije do naslednje vmesne revizije
- Zapisniki sej NS, Letno poročilo 2014
- Obvestilo zaposlenim o prejetju obnovljenih certifikatov, za odgovorno igranje in standard ISO

11. ELEKTRONSKI IGRALNI AVTOMATI (EGM)

To novo poglavje družba tokrat še obravnava kot poglavje o kanalih za igre na daljavo, poseben poudarek gre na opozarjanju na igranje mladoletnih na avtomatih in osveščanju prodajalcev.