

NAVODILA ZA PRODAJALCE

1. Prodajna mesta

Vsako prodajno mesto mora biti opremljeno in označeno na način, kot je bil dogovorjen med pogodbenima strankama. Prodajno mesto mora biti označeno z znakom prireditelja, cenikom in mora razpolagati z aktualnim oglasnim, informativnim in izobraževalnim gradivom ter potrošnim materialom.

V primeru napake sistema ali kakršnih koli drugih težav nam to sporočite preko aplikacije za sprejem stav, pod možnostjo »dodatne akcije / sistemske akcije / prijava napak« oziroma preko funkcije *sporočilo* (npr. za dobropise ali težave z listki). Težave lahko sporočite tudi na e-naslov: helpdesk@sl123.si.

2. Pravila iger

Vsako prodajno mesto oziroma stavnica mora imeti na voljo pravila iger, ki jih ponuja, pri čemer morajo biti ta na zahtevo dostopna igralcem. V stavnicaх so pravila dosegljiva v aplikaciji za sprejem stav, in sicer pod možnostjo »dodatne akcije / sistemske akcije / pregled pravil«. Vsa pravila so prikazana v PDF formatu, po potrebi pa jih je mogoče tudi natisniti. Na prodajnih mestih s samopostrežnimi terminali so pravila dostopna v aplikaciji pod menijem »pomoč / pravila«. Poleg tega so vsa pravila iger objavljena tudi na spletni strani www.e-stave.com, v razdelku »Pravila«.

3. Izplačevanje dobitkov

Ob izplačilu mora igralec obvezno predložiti stavni listek oziroma njegov del, pri čemer listek ne sme biti raztrgan. Dobitek je mogoče izplačati na podlagi odčitane in vnesene številke listka. V primeru izplačila na negotovinskem terminalu ali z igralčevega konta zadošča odčitana številka listka skupaj s hash kodo, ki jo igralec posreduje prodajalcu, saj so vsi listki shranjeni v elektronski obliki. V takšnem primeru program ne zahteva predložitve fizičnega listka, kot to velja pri klasičnih listkih.

4. Stornacije listkov

V primeru stornacij in podpisanih izjav o stornaciji se vsi podatki hranijo v elektronski obliki, zato je fizično uničenje listkov obvezno. Če prodajalec stornirani listek vrne igralcu, za morebitna izplačila na podlagi takega listka ne moremo jamčiti. V takem primeru stroške oziroma obveznosti krije prodajalec oziroma pogodbeni zavezanec.

5. Potrošni, promocijski, informativni in izobraževalni material

Poslovodja in prodajno osebje na prodajnem mestu je dolžno skrbeti za prisotnost ustreznih količin aktualnega promocijskega, informativnega in izobraževalnega gradiva ter potrošnega materiala. Vsak manjkajoči material lahko vedno naročite preko aplikacije pregled/naročanje artiklov.

6. Elektronska oprema in sporočanje napak

Če je vaše prodajno mesto opremljeno s samopostrežnimi terminali ali stavnimi ekrani, ste dolžni zagotoviti, da so ti vklopljeni in v brezhibnem delujočem stanju. Prosimo vas tudi, da so zasloni na dotik čisti in pravilno umerjeni (kalibrirani).

Kalibracijo lahko izvedete v aplikaciji za prodajalce –

- **na stavnih ekranih** po prijavi z vstopnimi gesli,
- **na gotovinskih terminalih** pa po tem, ko s ključem odklenete in odprete glavna vratca.

V obeh primerih se vam meni aplikacije prikaže na zaslonu.

7. V primeru kraje, vloma, ropa ali poškodovanja elektronske opreme

Prosimo vas, da nas v primeru navedenih dejanj – poleg obveščanja policije in upoštevanja postopkov, določenih z navodili vašega podjetja – nemudoma obvestite tudi sami.

Obvestilo nam lahko posredujete tudi prek aplikacije (Dodatne akcije → Prijava napak → Sporočilo).

Za ustrezno obravnavo nastale situacije bomo potrebovali tudi kopijo policijskega zapisnika, ki nam jo, prosimo, posredujete na naš naslov.

8. Odgovorno prirejanje in igranje iger na srečo

Vsi prodajalci iger se morate seznaniti z bistvenimi elementi standardov odgovornega igranja, ki so opisani v poglavju »*Ko se zabava konča – standardi odgovornega igranja*« (Dodatek A). Vsebinsko si lahko ogledate tudi v aplikaciji za sprejem stav pod »*Dodatne akcije / Sistemske akcije / Pregled pravil*«.

Vse informacije o odgovornem igranju so objavljene tudi na:

- samopostrežnih terminalih pod »*Pomoč / Odgovorno igranje*«, ter
- na naši spletni strani www.e-stave.com pod zavihkom »*Odgovorno igranje*«.

9. Kodeks družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo

Del zavezanosti k odgovornemu prirejanju iger na srečo predstavlja tudi Kodeks družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo. Z njim se morajo seznaniti vsi, ki sodelujejo pri ponujanju iger – torej tako igralci kot prodajalci.

kodeks je objavljen: <https://help.e-stave.com/dokumenti/igrajte-odgovorno/kodeks/>