

## NAVODILA PRODAJALCEM ZA PREVERJANJE POLNOLETNOSTI UPORABNIKA SAMOPOSTREŽNEGA TERMINALA V APLIKACIJI STAVNICE (SLSTAV)

**Maj 2022**



## PREVERJANJE POLNOLETNOSTI UPORABNIKOV TERMINALA

Po zahtevi nadzornega organa bodo lahko od 16. maja 2022 samopostrežni terminal uporabljali samo preverjeno polnoletni uporabniki.

## KATERI UPORABNIK MORA POTRDITI POLNOLETNOST

Preverjanje polnoletnosti ob prijavi se zahteva od vseh uporabnikov preden:

- v terminal vstavijo gotovino,
- se prijavijo preko gotovinskega računa ali
- se prijavijo preko vplačilnega listka ali telefonske številke.

Preverjanje polnoletnosti **ni potrebno** za uporabnike, ki imajo na e-stave.com odprt igralni račun in tam vpisano telefonsko številko. Registrirani uporabniki so že potrjeni kot polnoletni in se lahko na terminal prijavijo s svojo mobilno številko.

Prav tako preverjanje polnoletnosti **ni potrebno** za uporabnike, ki terminal uporabljajo samo za sestavo stavnih listkov in košaric.

## POSTOPEK UPORABNIKA PRI PRIJAVI NA TERMINALU

Ko bo uporabnik želel vstaviti gotovino, se prijaviti z gotovinskim računom ali vplačilnim listkom, se mu bo prikazalo okno, kjer bo izbral možnost, s katero želi potrditi svojo polnoletnost.



Uporabnik ima tri možnosti za potrditev polnoletnosti:

- z mobilno številko
- z mobilno aplikacijo
- z enkratno kodo

### Mobilna številka ali mobilna aplikacija

**Pred prvo prijavo** z mobilno številko ali preko mobilne aplikacije mora uporabnik, s predložitvijo osebnega dokumenta, potrditi polnoletnost pri prodajalcu, s čimer se zagotavlja, da vpisano mobilno številko res uporablja polnoletna oseba. **Preverjanje in potrditev polnoletnosti pri prodajalcu uporabnik opravi le enkrat.**

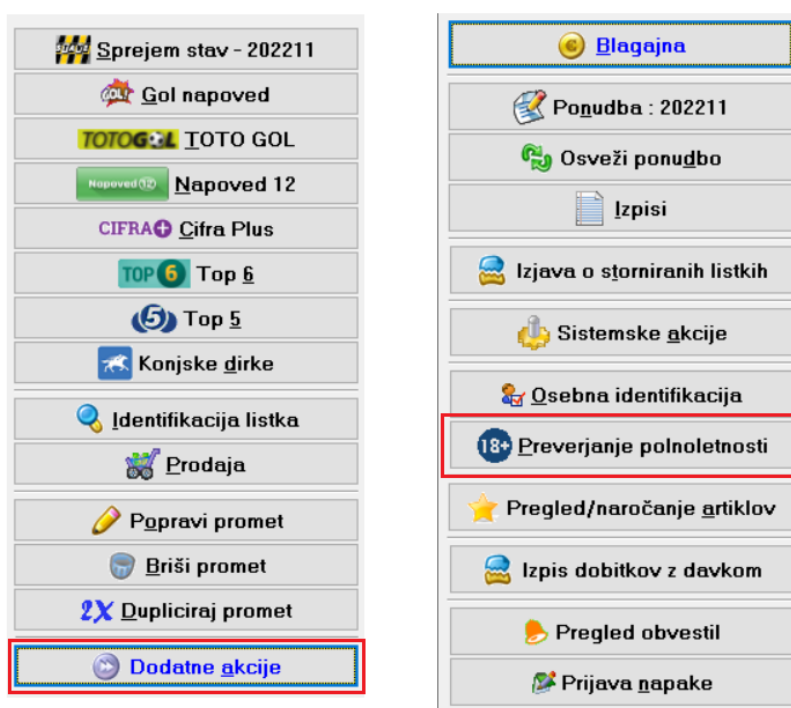
Preverjanje polnoletnosti naredi prodajalec na prodajnem mestu **v aplikaciji stavnice** (aplikacija SIStav) ali, če ne razpolaga z aplikacijo stavnice, **na samopostrežnem terminalu** (aplikacija SIterm).

### Enkratna koda

Uporabnik za prijavo na terminalu uporabi listek z enkratno kodo, ki ga dobi pri prodajalcu. Prodajalec lahko listek z enkratno kodo natisne samo uporabniku, ki je polnoleten.

## POSTOPEK PREVERJANJA POLNOLETNOSTI V APLIKACIJI STAVNICE

- Uporabnik pride do prodajalca in pove, da želi potrditi polnoletnost zaradi igranja na samopostrežnem terminalu.
- Prodajalec preveri njegovo polnoletnost in v aplikaciji stavnice v meniju »**Dodatne akcije**« izbere opcijo »**Preverjanje polnoletnosti**«. Odpre se okno, kjer prodajalec potrdi polnoletnost uporabnika.



Preverjanje polnoletnosti

Preverite polnoletnost igralca, vpišite njegovo telefonsko številko in pritisnite gumb "Pošlji kodo". Igralec bo preko SMS prejel potrditveno kodo, ki jo vpišite v spodnje polje in potrdite.

Telefonska št. igralca

Pošlji kodo

Potrditvena koda igralca

Natisni kodo

V redu

Prekliči

1.

- Uporabnik mora prodajalcu sporočiti številko svojega mobilnega telefona, ki jo prodajalec vpiše v prvo polje. Nato vnos potrdi z gumbom »**Pošlji kodo**«

Preverjanje polnoletnosti

Preverite polnoletnost igralca, vpišite njegovo telefonsko številko in pritisnite gumb "Pošlji kodo". Igralec bo preko SMS prejel potrditveno kodo, ki jo vpišete v spodnje polje in potrdite.

Telefonska št. igralca

040123456



Potrditvena koda igralca

V redu

Prekliči

- Uporabnik preko SMS dobi 5-mestno potrditveno kodo, ki jo prodajalec nato vpiše v ustrezno polje. Vnos podatkov se potrdi z gumbom »V redu«.
- V primeru, da je potrditev uspešna, se na zaslonu pojavi sporočilo. S tem je preverjanje polnoletnosti uspešno zaključeno in uporabnik se sedaj lahko prijavi na samopostrežni terminal.

Informacija



Preverjanje polnoletnosti je bilo uspešno.

V redu

V primeru zavrnitve se izpiše vzrok, zakaj preverjanje ni bilo uspešno. V spodnjih dveh primerih je polnoletnost že potrjena in ni ponovno potrebna

- o telefonska številka je že preverjena

Napaka



Preverjanje polnoletnosti ni uspelo.

NAPAKA: -924 Vnešena telefonska številka je že potrjena.

V redu

- o telefonsko številko uporablja registriran igralec.

Napaka



Preverjanje polnoletnosti ni uspelo.

NAPAKA: -922 Telefonsko številko že uporablja registriran uporabnik. Preverjanje polnoletnosti za registriranega igralca ni potrebna.

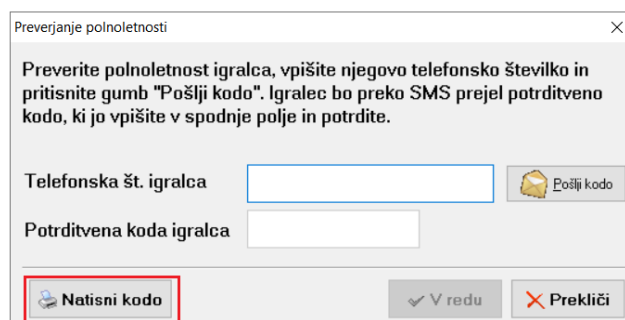
V redu

Lahko se pa tudi zgodi, da je uporabnik posredoval napačno številko ali pa jo je napačno vnesel prodajalec, kar naj se v takšnem primeru preveri. V tem primeru uporabnik ne bo dobil potrditvenega SMS sporočila.

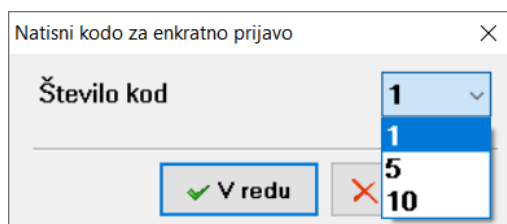
## POSTOPEK TISKANJA ENKRATNE KODE ZA PRIJAVO V APLIKACIJI STAVNICE

V primeru, ko uporabnik ne razpolaga z mobilnim telefonom in se posledično ne more prijaviti na terminal ali pa (izjemoma) ne želi potrditi svoje telefonske številke za polnoletnost, ima prodajalec možnost, da po **preverbi polnoletnosti** igralcu v aplikaciji SIStav natisne 13-mestno kodo za enkratno prijavo na terminal.

Prodajalec v aplikaciji stavnice v meniju »**Dodatne akcije**« izbere opcijo »**Preverjanje polnoletnosti**«. Odpre se okno, kjer prodajalec v levem spodnjem kotu izbere gumb »**NATISNI KODO**«.



Na naslednjem oknu lahko izbere, koliko kod želi natisniti »na zalogo« (1, 5 ali 10) in potrdi. Na tiskalniku se mu izpiše zeleno število kod. Uporabniku nato izroči eno kodo za enkratno prijavo.



### POZOR:

- Veljavnost natisnjenih kod je **do 24:00 ure** v dnevu, ko so bile natisnjene. Naslednji dan je potrebno natisniti nove.
- Uporabnik lahko eno kodo uporabi **samo za eno prijavo**, z isto kodo se uporabnik ne more prijaviti večkrat)
- Enkratna koda je veljavna za uporabo samo na prodajnem mestu, kjer je bila natisnjena.

### NAMIG:

V primeru, da uporabniki za potrditev 18+ uporabljajo kodo, se jim svetuje, da polnoletnost pri prodajalcu potrdijo preko telefonske številke in se potem samostojno prijavijo na terminalu. Če še ne uporabljajo aplikacije e-stave, se jim svetuje tudi aktivacijo te in vnos telefonske številke, saj se bodo lahko na terminal prijavljali z aplikacijo, hkrati pa bili deležni vrste podpornih storitev, ki jih nudi aplikacija: vnos stavnih listkov, spremljanje rezultatov, predčasno izplačilo dobitkov, ...